

Зміст інструкції

1. Реєстрація у кабінеті «ПОКУПАЙ»	2
2. Простір особистого кабінету«ПОКУПАЙ»	4
2.1. Сторінка «Мої данні»	4
2.2. Сторінка «Мої відправлення»	5
2.3. Сторінка «Митні платежі»	5
2.4. Сторінка «Нормативні документи»	6
3. Онлайн шопінг закордон, купівля товарів та оформлення доставки в Україну	7
3.1. Де купувати? ТЦ Post International mall ®	7
3.2. Детальний, покроковий огляд оформлення покупок в іноземному інтернет-магазині	8
4. Реєстрація покупки міжнародних відправлень у особистому кабінеті «ПОКУПАЙ»	16
4.2. Створити «нове відправлення» (жовтогарячий прямокутник) у особистому кабінеті Post International	16
5. Лист із номером Відправлення (приклад)	22
6. По прибутті на склад Post International у країні відправки	22
7. По прибутті на склад Post International у країні доставки	23
SMS про необхідність сплати митних сборів,	23
8. На етапі прямує до отримувача	23
9. Забір посилки на відділенні	24
Будемо вдячні за Ваш відгук	24



З повагою та піклуючись про Вашу зручність, Ваш ТОВ «ПОСТ ІНТЕРНЕЙШЛ»

З питань звертайтеся з Пн-Пт з 09:00 до 18:00

+38 044 501-15-57

infomail@post-int.com

1. Реєстрація у кабінеті «ПОКУПАЙ»

1.1. Після входу на сайт Post International (<https://post-int.com/>) натисніть «мій кабінет»

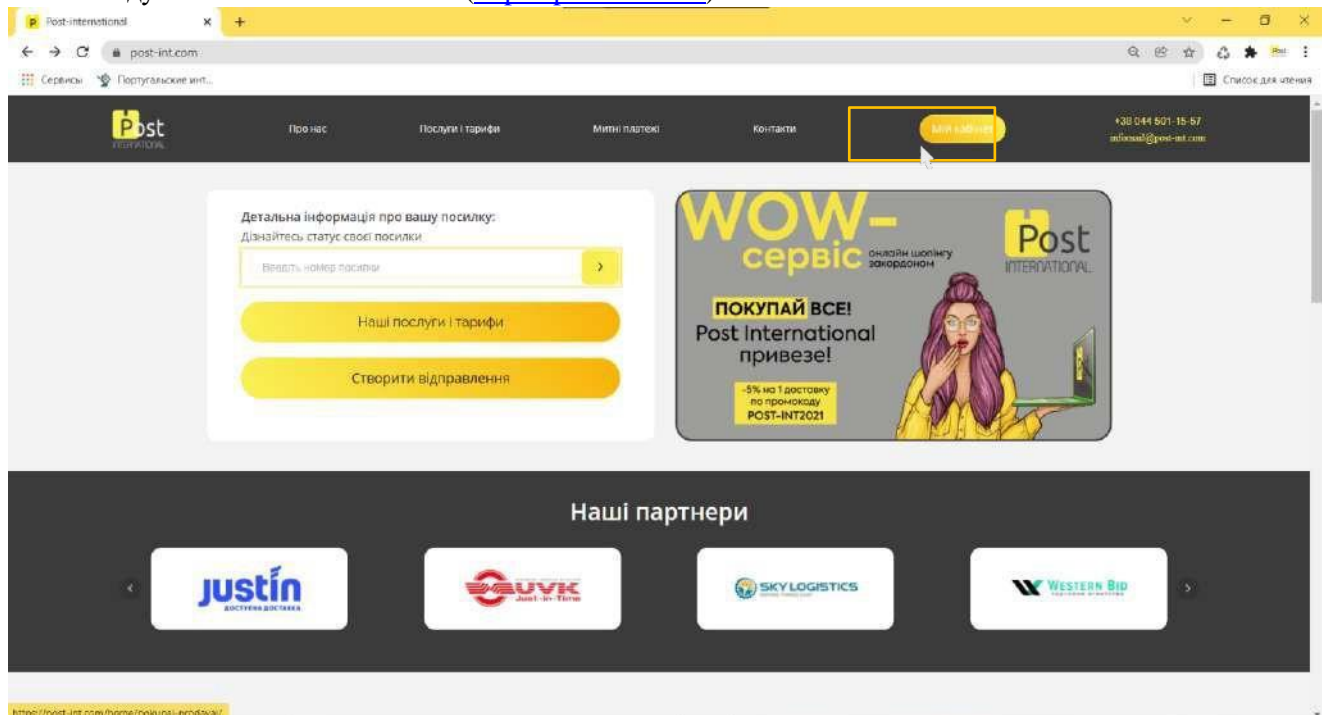


Рисунок 1 – перехід на сторінку «мій кабінет»

1.2. Переходимо в кабінет «ПОКУПАЙ»

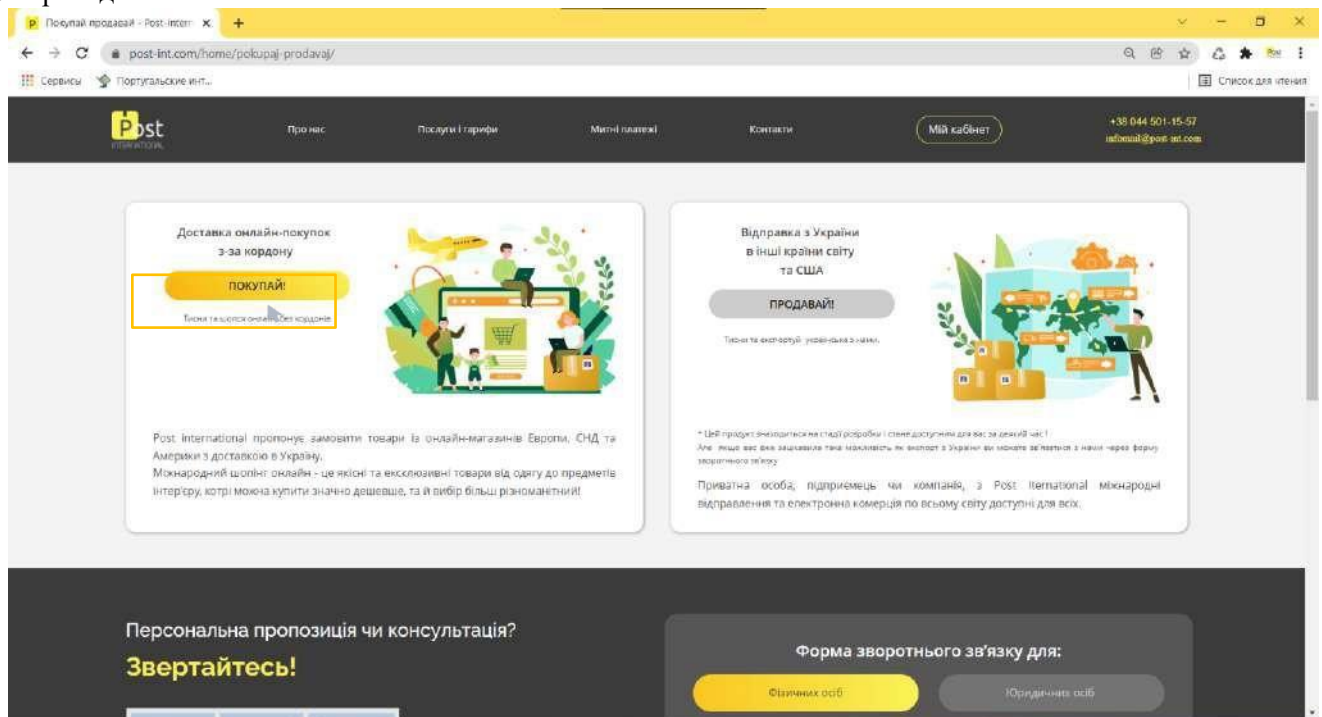


Рисунок 2 – перехід на в особистий кабінет «ПОКУПАЙ»

1.3. Реєстрація та вхід у кабінет

1.3.1 Сторінка відкривається у режимі «Вхід» якщо ви ще не зареєстровані необхідно перейти у режим «Реєстрація» (білий прямокутник, рисунок 3), ввести необхідні данні у поля реєстрації, прочитати (натиснути на кнопку «Читати договір оферти» та погодитись з ним поставивши галочку у кружечку «Я ознайомився та приймаю договір публічної оферти», ті самі дію провести із політикою конфіденційності після чого натиснути на кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ» (жовтогарячий прямокутник, рисунок 3)

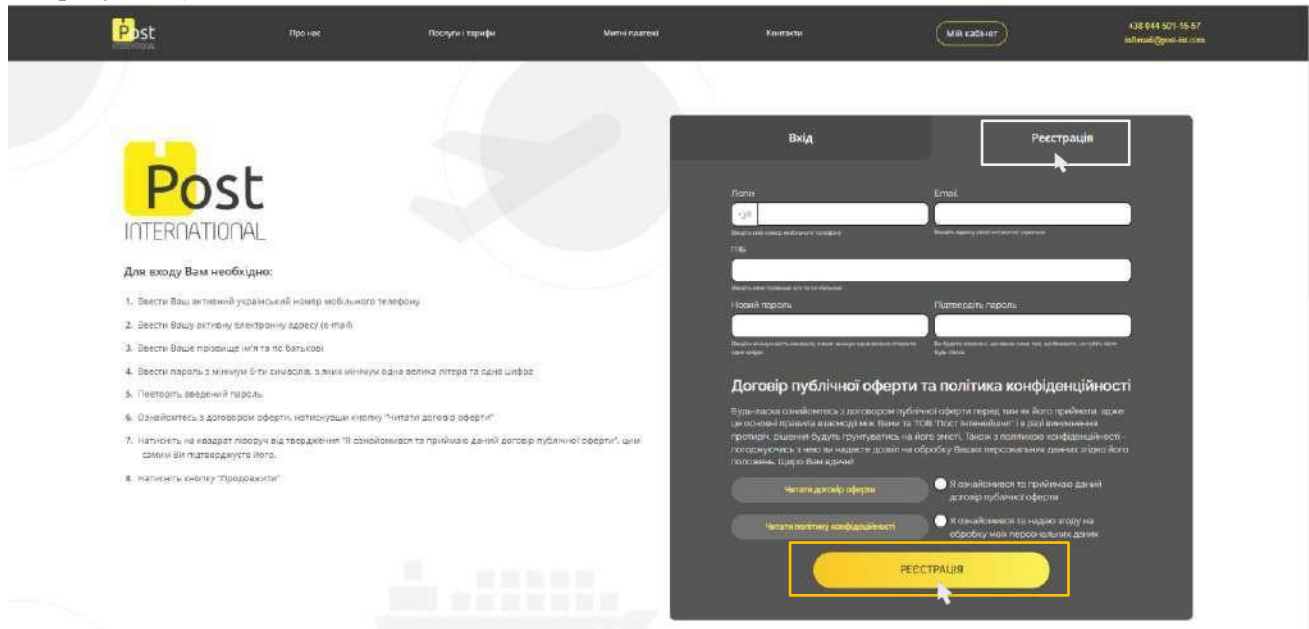


Рисунок 3 – реєстрація у кабінеті «ПОКУПАЙ»

1.3.2 Якщо ви уже зареєстровані залиштеь у режимі сторінки «Вхід», введіть Ваш «Логін», що є номером телефону котрий Ви вказали при реєстрації, та пароль. Або скористайтесь автозаповненням полів, котре може запропонувати Ваш інтернет-браузер та натисніть «ПРОДОВЖИТИ». (жовтогарячий прямокутник, рисунок 3),

1.3.3 Якщо ви забули пароль – натисніть на кнопку «Забули пароль?» (білий прямокутник, рисунок 4), та слідуєте інструкції що буде вказана на наступній сторінці.

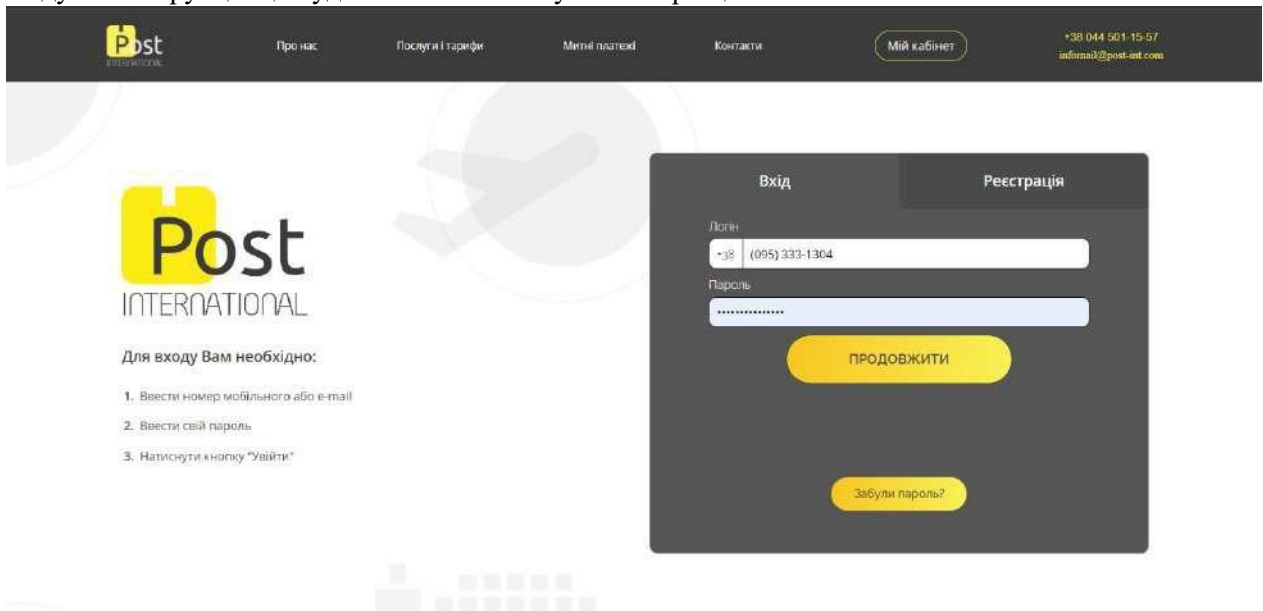


Рисунок 4 – Вхід у кабінеті «ПОКУПАЙ»

2. Простір особистого кабінету «ПОКУПАЙ»

Ввійшовши в особистий кабінет (після входу або реєстрації) ви побачите головну сторінку кабінету «Покупай», розглянемо зміст її центрального меню (жовтогарячий прямокутник, рисунок 5); у пунктах 2.1. – 2.5. нижче

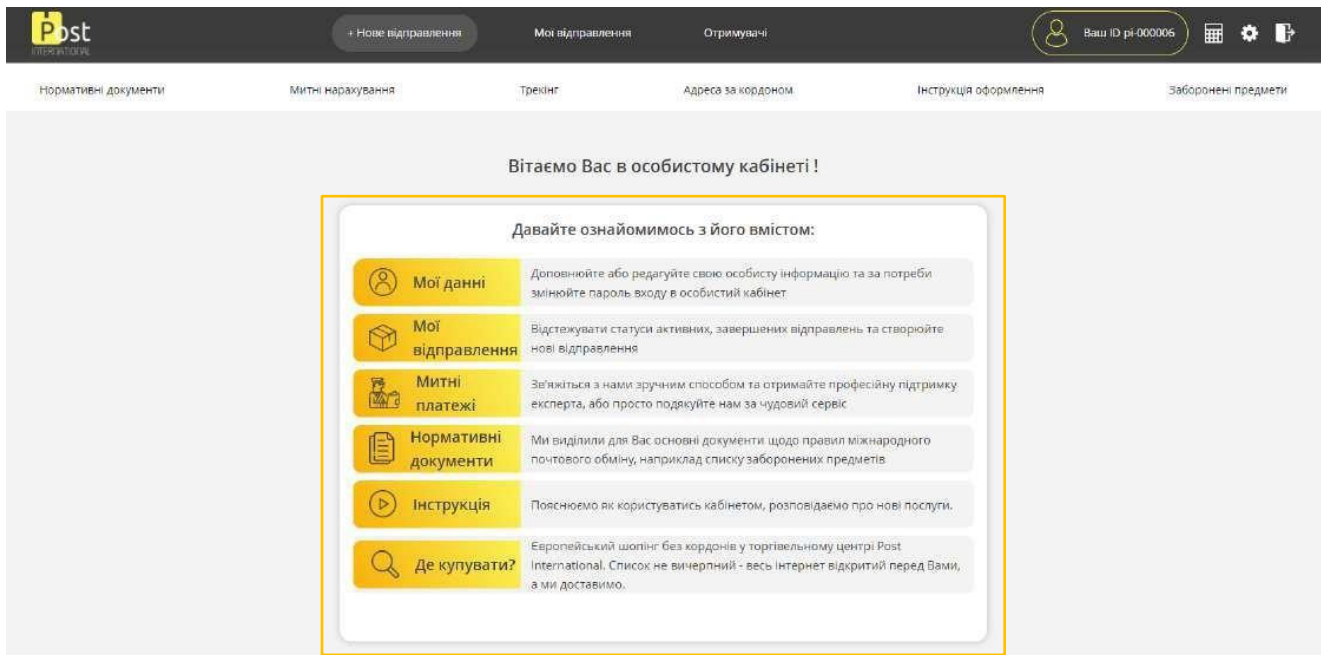


Рисунок 5 – головна сторінка особистого кабінету «Покупай»

2.1. Сторінка «Мої данні»

Натиснувши на кнопку «мої данні» у центральному меню головної сторінки ви потрапите на сторінку «мої данні», де необхідно заповнити поля, «ПІБ» - Ваш ПІБ (як отримувача), також ви маєте доступ до редагування вказаної при реєстрації електронної адреси та зміни паролю до особистого кабінету. Щоб зберегти зміни та внесені ПІБ натисніть кнопку «Зберегти» (чорний прямокутник, рисунок 6) Щоб повернутись на головну сторінку натисніть на «Ваш ID ri-000000» (жовтогарячий прямокутник, рисунок 6)

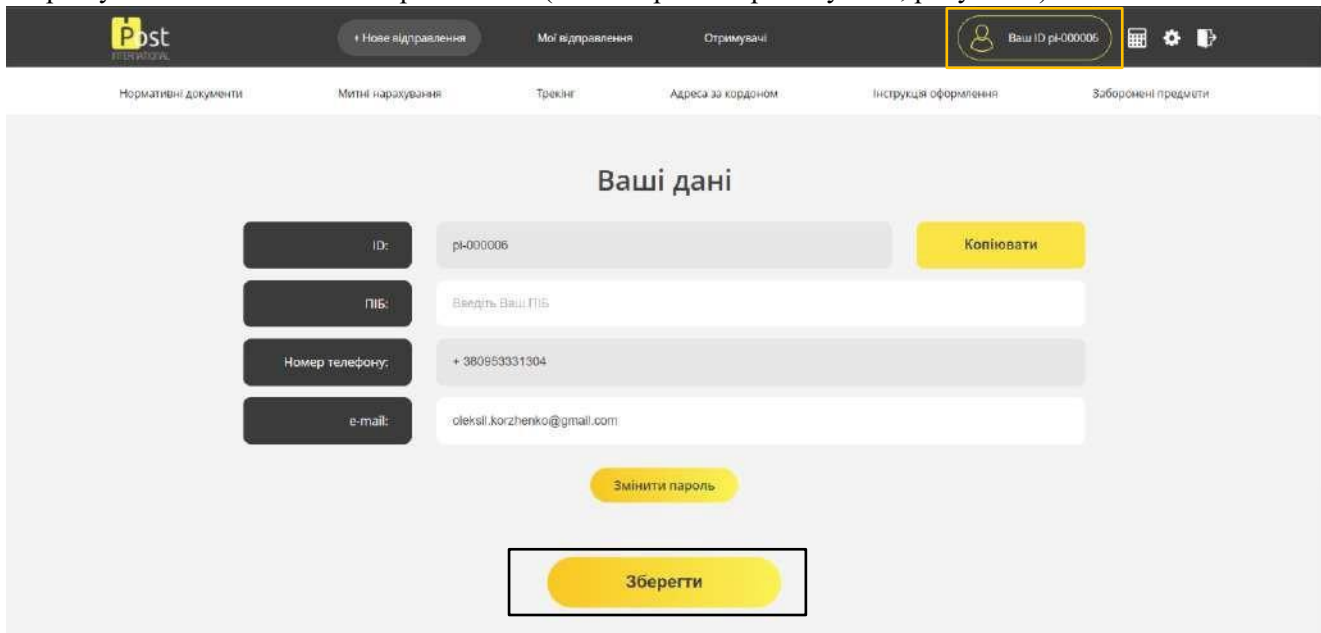


Рисунок 6 – сторінка «мої данні»

2.2. Сторінка «Мої відправлення»

Натиснувши на кнопку «мої відправлення» у центральному меню головної сторінки (або верхньому меню на будь-якій сторінці сайту) ви потрапите на сторінку кабінету «мої відправлення» де сможете відстежувати статуси активних відправлень та створіть нові відправлення

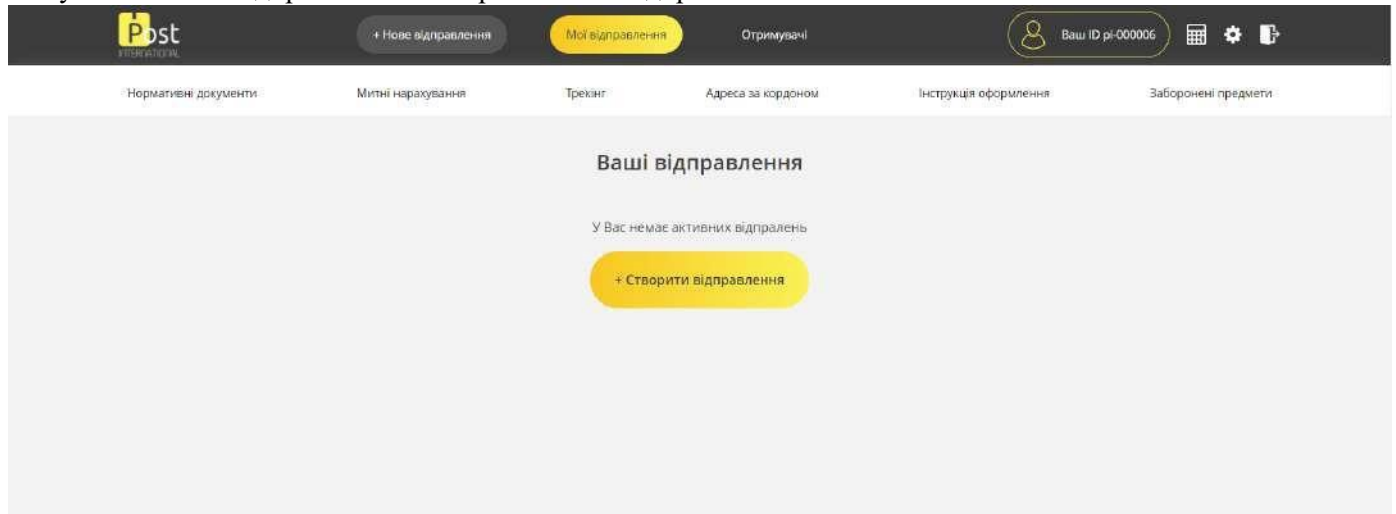


Рисунок 7 – сторінка «Митні платежі» особистого кабінету «Покупай»

2.3. Сторінка «Митні платежі»

Натиснувши на кнопку «митні нарахування» у центральному меню головної сторінки (або верхньому меню на будь-якій сторінці сайту) ви потрапите на сторінку кабінету «Митні нарахування» зміст якої ознайомить Вас із лімітом безмитного ввозу товарів на територію України для митного оформлення міжнародних експрес-відправлень, а також митними зборами та «калькулятором митних зборів» для товарів вартістю більше 100 євро.

Якщо такі виникнуть, Вам доступна «Інструкція оплати по реквізитах для клієнтів "ПриватБанк" та "monobank | Universal Bank"» (жовтогарячий прямокутник, рисунок 7) – натисніть на данне текстове поле, щоб відкрити інструкцію.

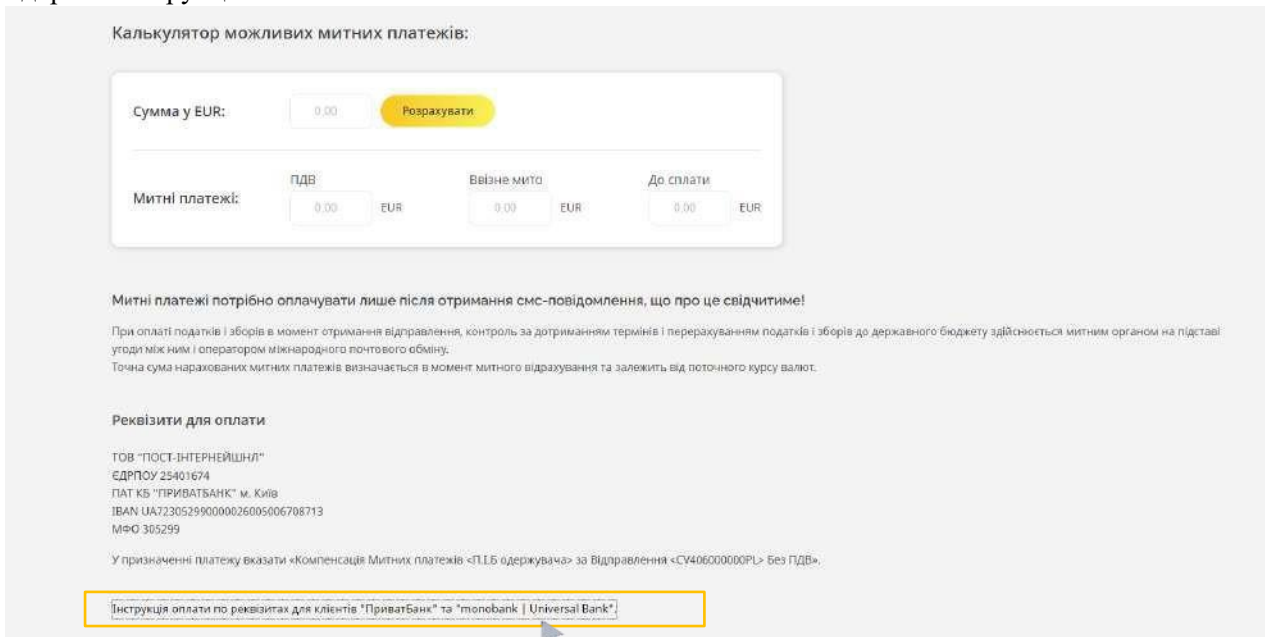


Рисунок 8 – сторінка «Митні платежі» особистого кабінету «Покупай»

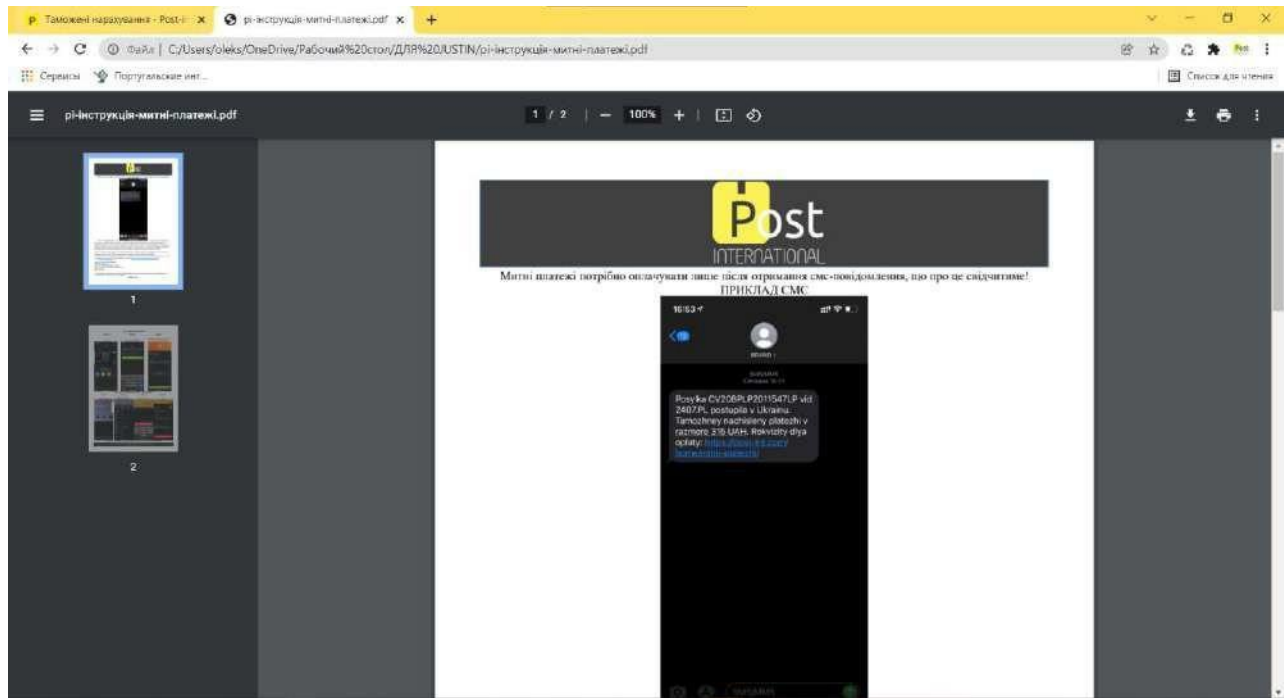


Рисунок 8 – Інструкція оплати по реквізитах для клієнтів "ПриватБанк" та "monobank | Universal Bank"

2.4. Сторінка «Нормативні документи»

Натиснувши на кнопку «Нормативні документи» у центральному меню головної сторінки (або верхньому меню на будь-якій сторінці особистого кабінету) ви потрапите на сторінку кабінету «Нормативні документи» де побачити усі нормативні документи, що відносяться до міжнародних експрес пе.

Найважливіше, перед покупками, ознайомитись із– «заборони та обмеження щодо вмісту міжнародних відправлень (міжнародного відправлення) натиснувши на даний елемент сторінки

Після цього ви перейдете на однойменну сторінку, до кожної з груп товарів надається пояснення, воно доступне по кліку лівою кнопкою миші по іконці-картинці групи товарів (жовтогарячий прямокутник, рисунок 10)

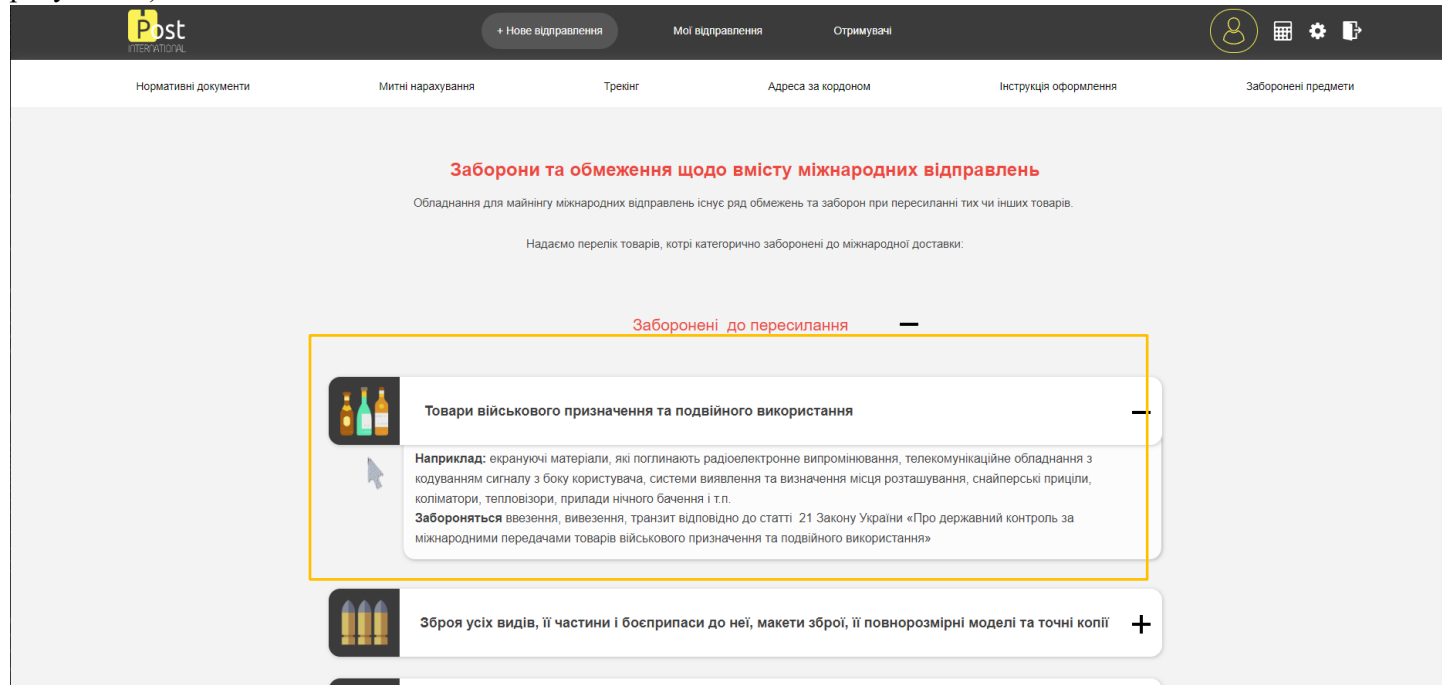


Рисунок 10 – сторінка «Заборони та обмеження щодо вмісту міжнародних відправлень»

3. Онлайн шопінг закордоном, купівля товарів та оформлення доставки в Україну.

3.1. Де купувати? ТЦ Post International mall ®

Натиснувши на кнопку «Де купувати» у центральному меню головної сторінки Вам відкриється файл зі списком рекомендованих Post International інтернет магазинів у Польщі, Німеччині, Великій Британії, Іспанії чи Португалії.

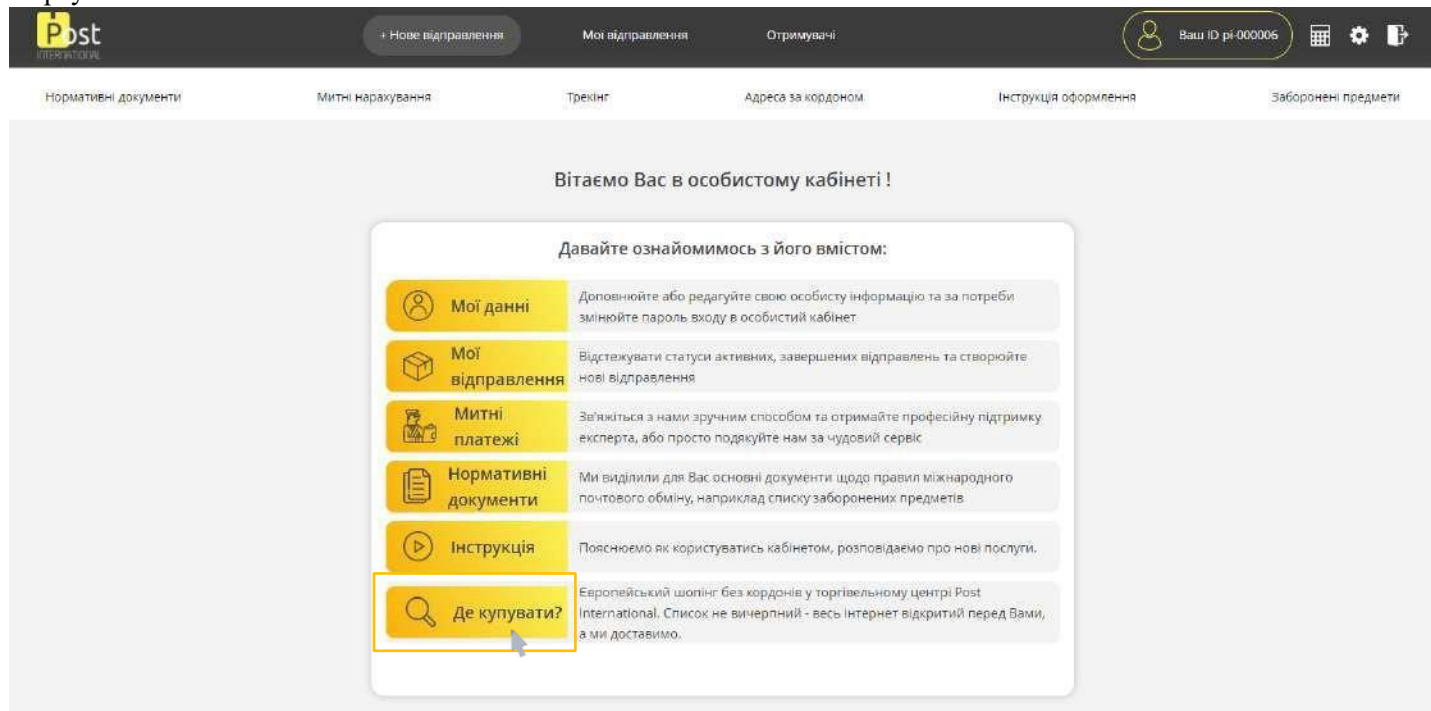


Рисунок 11 – Перехід з головної сторінки особистого кабінету до файлу «Де купувати»

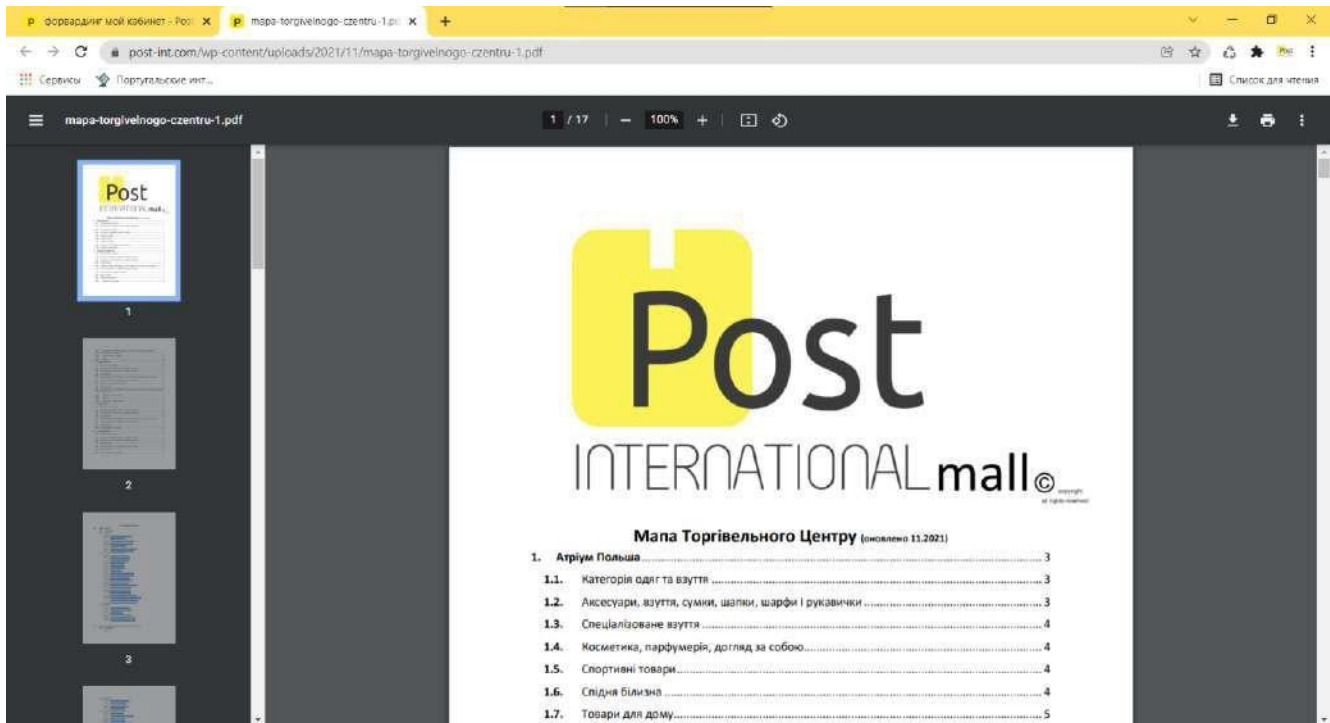


Рисунок 12 –Файл «Де купувати»

3.2. Детальний, покроковий огляд оформлення покупок в іноземному інтернет-магазині.

До прикладу розглянемо процес купівлі товару у одному з рекомендованих магазинів <https://www.denley.pl/> рекомендуємо переключити мову на зручну до Вашого сприйняття за допомогою застосунків браузера (не обов'язково):

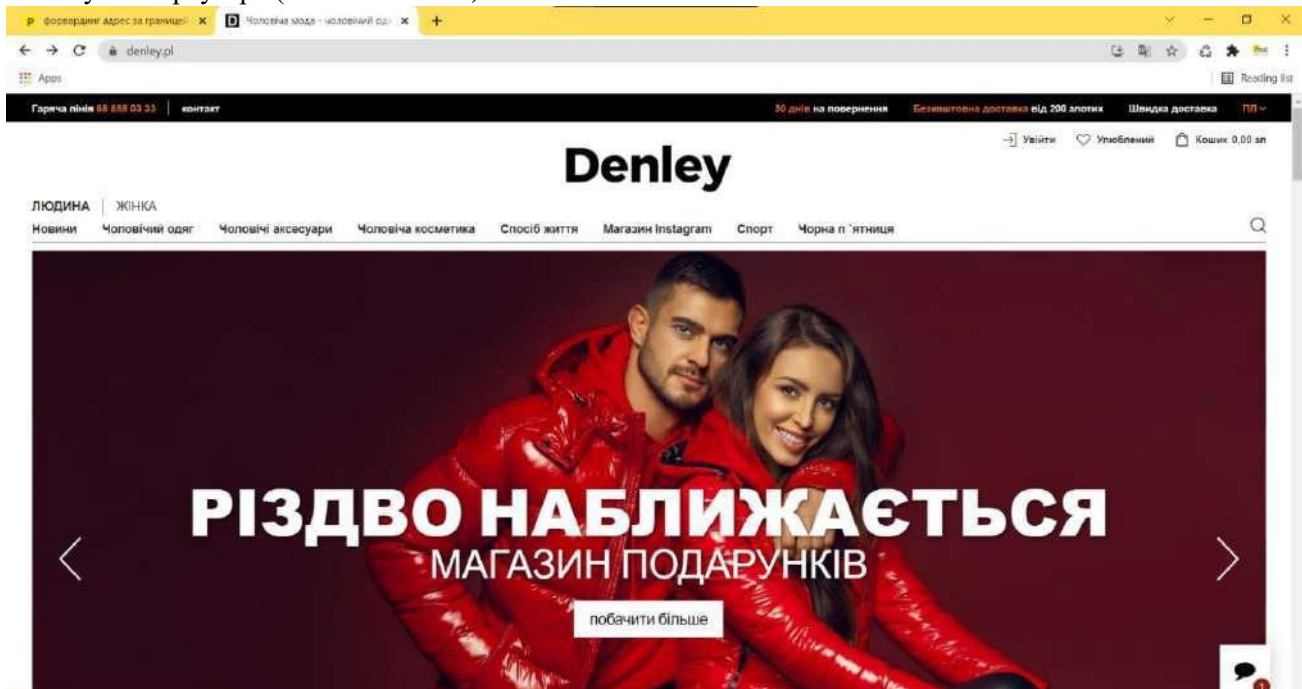


Рисунок 13 – польський інтернет-магазин

3.3. Оберіть товар що припав Вам до вподоби та додайте його в кошик покупця

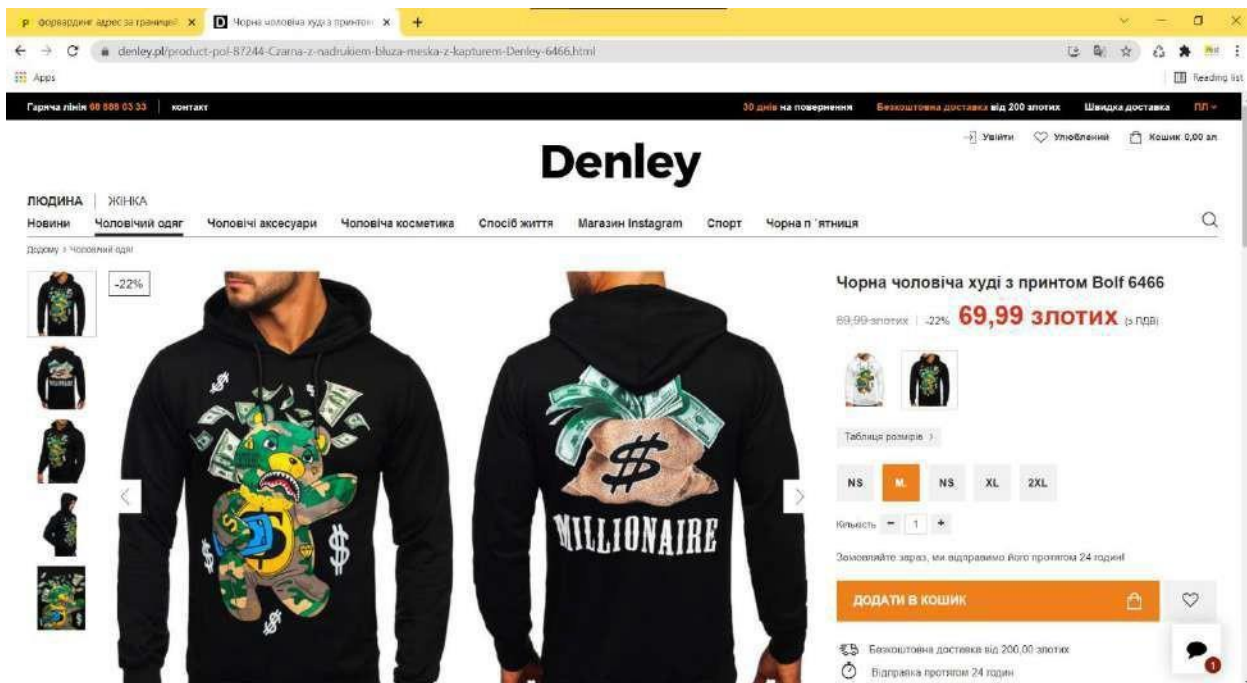


Рисунок 14 – сторінка товару у польському інтернет-магазині

3.4. Обравши один, чи декілька товарів перейдіть до меню кошика, перевірте чи додали усі товари, їх кількість та розміри, якщо все вірно натисніть «доставка та оплата», «перейти до оформлення замовлення» тощо

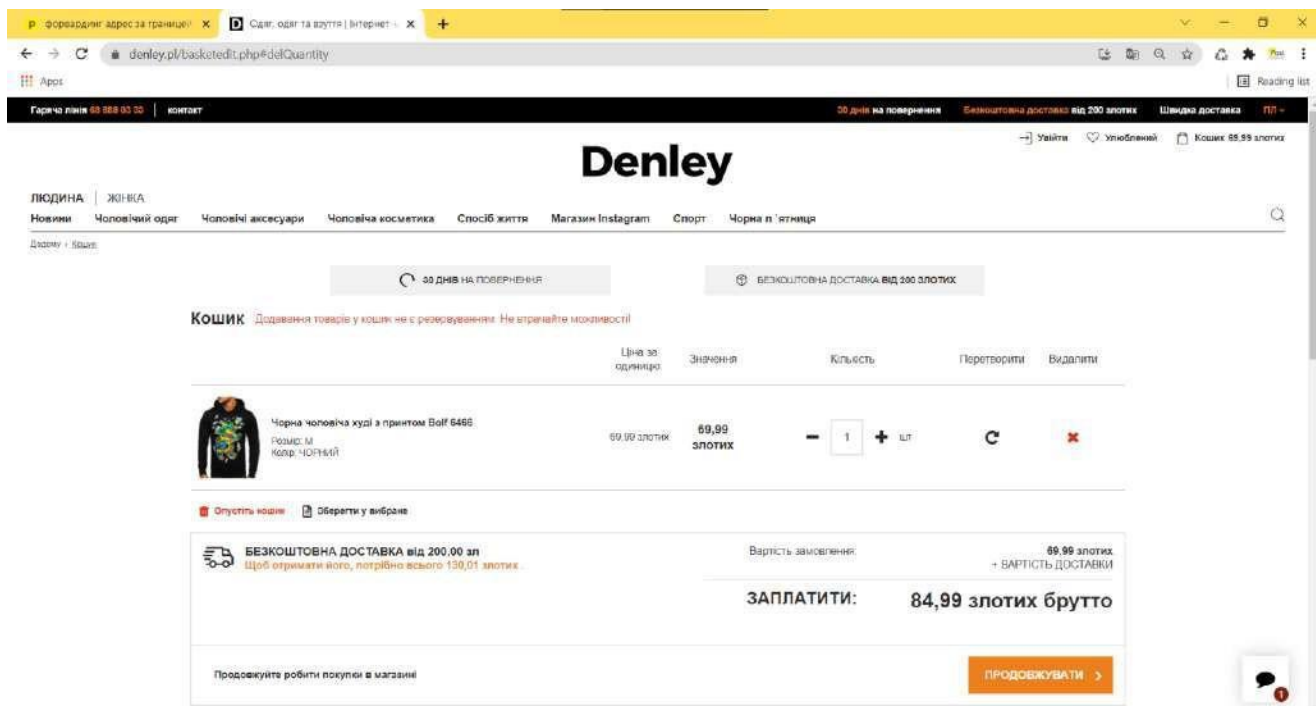


Рисунок 15 – сторінка підтвердження замовлення у польському інтернет-магазині

3.5. Переважна кількість інтернет магазинів попросить Вас Ввійти або зареєструватись перед тим як оформлювати покупку, проте деякі дозволяють оформити замовлення без реєстрації, це найпростіший варіант, виконаємо більш комплексну процедуру – реєстрацію.

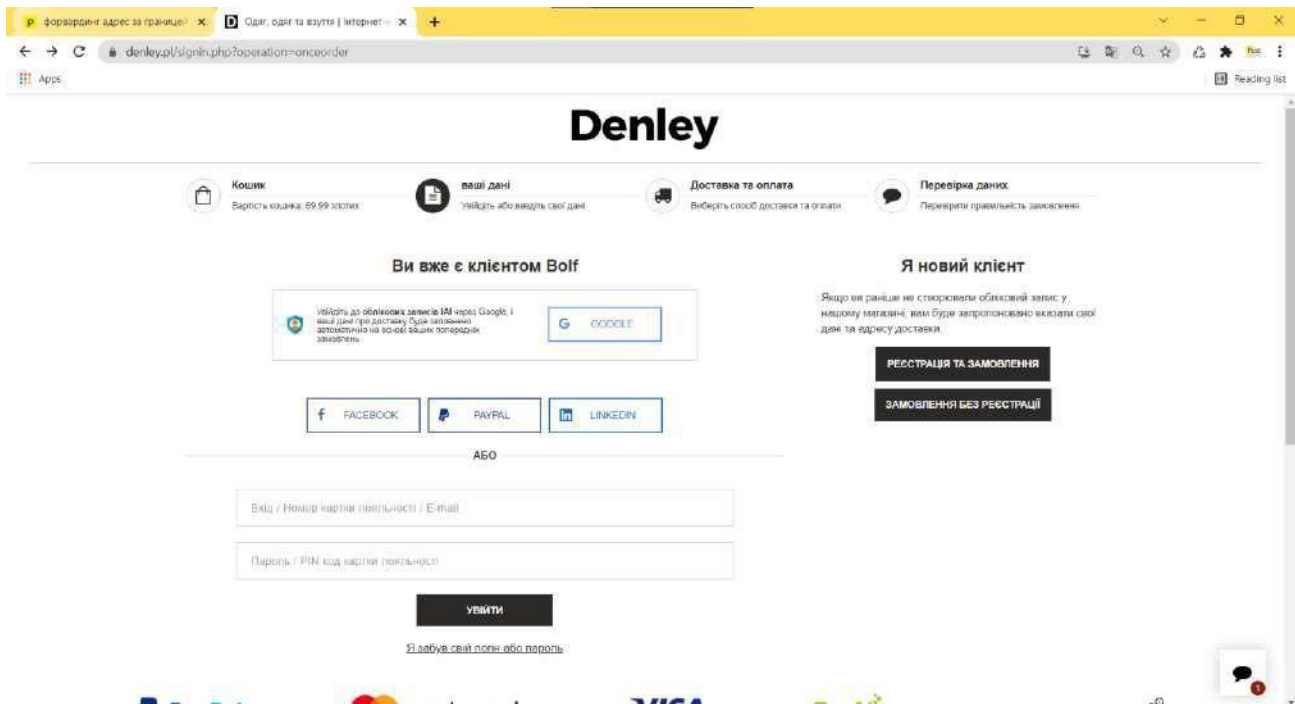


Рисунок 16 – сторінка реєстрації/входу у польський інтернет-магазин

3.6. Процес реєстрації, в переважній кількості випадків і країн розташування поділяється на два варіанти,

3.6.1. простий – імейл, номер телефону та пароль

3.6.2. складений, - окрім вище зазначеного номер телефону та паролю необхідно вказати адресу та ім'я отримувача, які надалі будуть автозаповнюються при оформленні замовлення в інтернет-магазині.

Проходження такої реєстрації розглянемо нижче бо від нього залежить успішність подальшого оформлення замовлення та доставки на адресу запропоновану Post International, у данному випадку – у Польщі. **ВАЖЛИВО** – просимо не використовувати для реєстрації швидкі варіанти як функцію facebook, linkedin,

google.

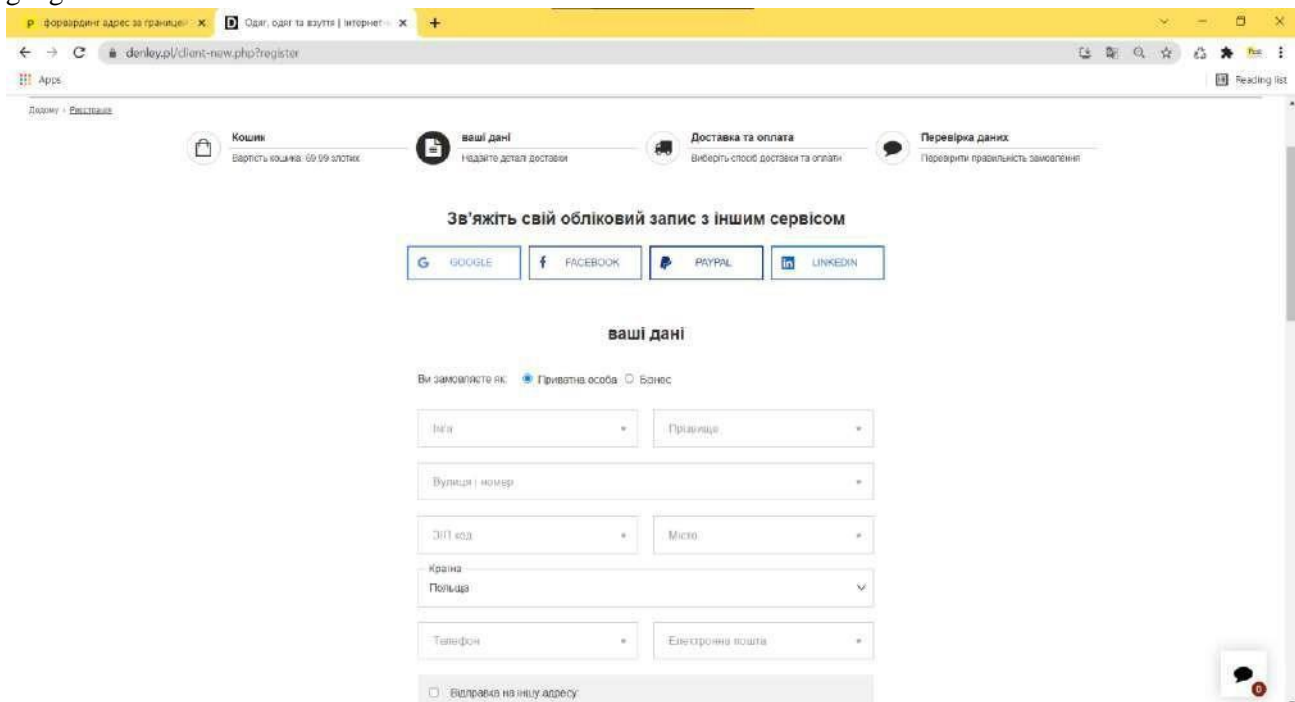


Рисунок 17 – реєстрація у польському інтернет-магазині із вимогою заповнити ім'я та адресу отримувача

3.7. Данні про ім'я-прізвище, адресу (місто, вулиця та номер, поштовий індекс = zip/zip код) телефон, та електронну адресу перед заповненням необхідно вносити згідно прикладу із сторінки «адреса за кордоном» в Вашому особистому кабінеті Post International вищеописаних даних, та-або їх єдині можливі опції

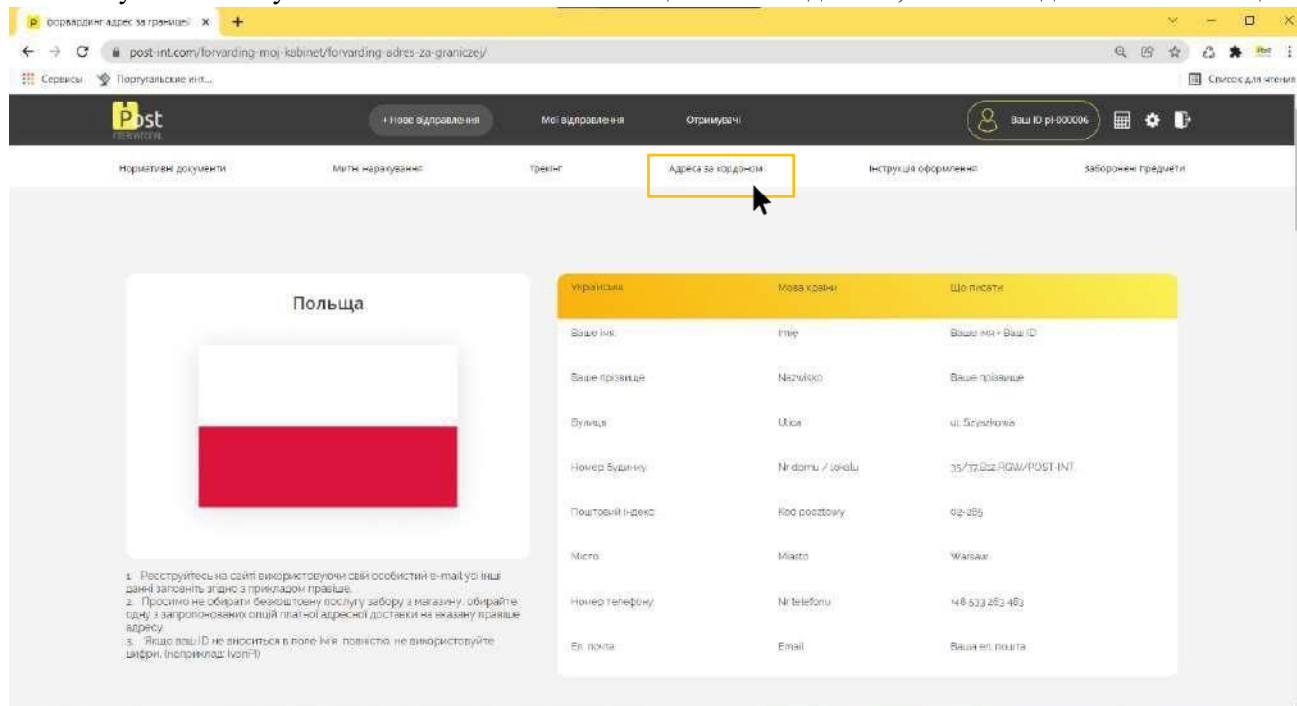


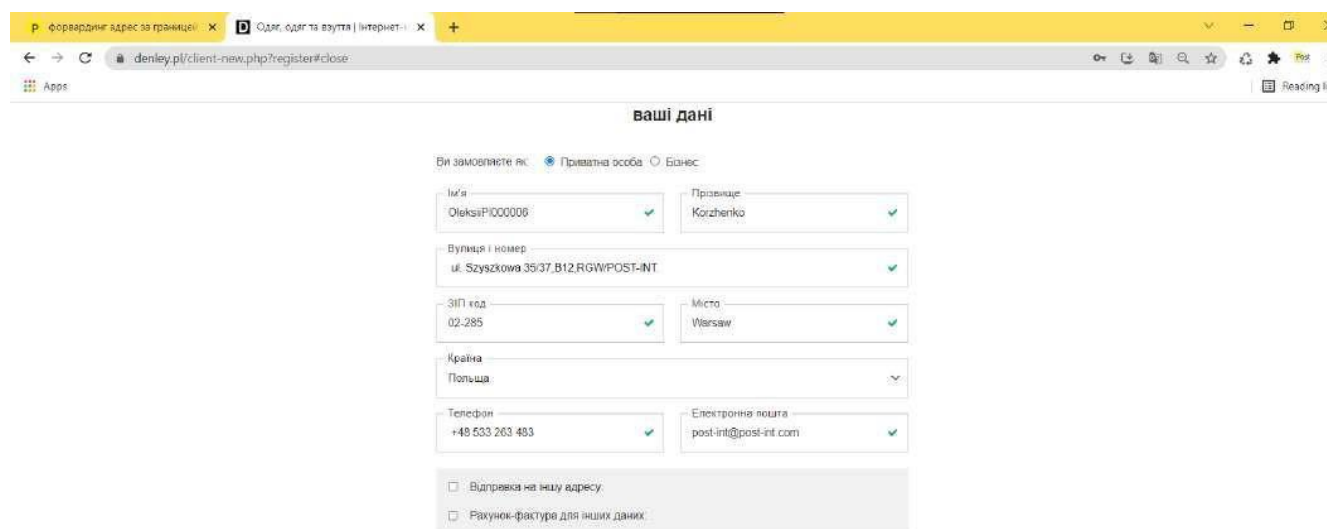
Рисунок 18 – сторінка «Адреса доставки» в особистому кабінеті «Покупай»

3.8. Пройдемо реєстрацію у <https://www.denley.pl/> згідно правил заповнення полів на сторінці «адреса за кордоном» те саме необхідно робити і при оформленні замовлення без реєстрації, важливо пам'ятати данні вносяться латиницею (ім'я, прізвище – як у закордонному паспорті, або транслітом)

ВАЖЛИВО: у полі ім'я введіть Ваше ім'я та додайте саме Ваш унікальний ID з особистого кабінету

Далі у блоці «Ваш рахунок», у полі увійти (що є некоректним перекладом слова ваш логін) введіть ваш логін у довільному форматі, після реєстрації це буде одним з двох полів для входу у особистий кабінет даного інтернет магазину, друге «пароль»

У полі Валюта оберіть зручну валюту для оплати, ми рекомендуємо використовувати валюту країни покупки, щоб уникнути подвійної конвертації.



Ваш рахунок

Увійти
post-nt ✓

Потрібні масивніти мінімум 3 і максимум 40 символів (лише літери або цифри).

Пароль

Пароль має містити не менше 6 символів

Валюта
злотих

Рисунок 19 – заповнена сторінка реєстрації у польському інтернет магазині

3.9. Після введення усіх запрошених даних, необхідно прочитати «регламент» та політику конфіденційності поставивши галочку в квадратик поряд, та натиснути «зареєструвати обліковий запис»

форвардинг адрес за границею x Одаг, одаг та вузтя | Интернет x +

denley.pl/client-new.php?register#close

Apps Reading list

Номер дисконтной карты

Якщо у вас є наша пластикова дисконтна картка, введіть її номер. Таким чином ви отримаєте знижку, як у наших традиційних магазинах.

Вибрати все

* Я приймаю умови регламенту та політику конфіденційності

Я хочу отримати від Boff Sp. z o.o. Sp. k. місцезнаходженням у Зелена Гура, вул. Кокуховська 32 e-mail інформаційний бюлетень - комерційна інформація, зазначена в акті про надання електронних послуг. Я даю згоду на обробку моїх даних з метою надання цієї послуги. Я ознайомився з інформацією щодо прав на мої персональні дані (див. [правила](#)). Виражена згода є добровільною і може бути відкликана в будь-який час.

Я хочу отримати від Boff Sp. z o.o. Sp. k. о місцезнаходженням у Зелена Гура, вул. Кокуховська 32 SMS-повідомлення - комерційна інформація, зазначена в Законі про надання електронних послуг. Я даю згоду на обробку моїх даних з метою надання цієї послуги. Я ознайомився з інформацією щодо прав на мої персональні дані (див. [правила](#)). Виражена згода є добровільною і може бути відкликана в будь-який час.

Адміністратором ваших персональних даних є Boff Sp. z o.o. Sp. k. зі штаб-квартирою в Зеленой Гура за адресою вул. Кокуховська 32 внесено під номером: 0000529285 до Реєстру підприємств Національного судового реєстру який веде районний суд м. Зелена Гура - VIII господарський відділ Національного судового реєстру, NIP: 9291861528, REGON: 360003583. Ми обробимо ваші дані відповідно до ст. 6 сек. 1 пп. b) Регламент (EC) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради. ([Більше інформації](#))

* Поля, позначені (*), обов'язкові для заповнення

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

Chat icon

Рисунок 20 – завершення реєстрації у польському інтернет магазині

3.10. Після успішного входу або реєстрації Вас буде перенаправлено до вікна вибору способу оплати та доставки.

3.10.1. **ВАЖЛИВО** не обирайте опцію забору з магазину або отримання на поштовому відділенні, не обирайте іншого ніж доставки кур'єром на адресу (адресної доставки) в країні розташування магазину, як показано на знімку екрану нижче

3.10.2. **ТАКОЖ** – не обирайте опцію постоплати за товар, адже в такому випадку Ваше замовлення не буде прийнято складом Post International в країні відправлення, замовлення буде скасовано.

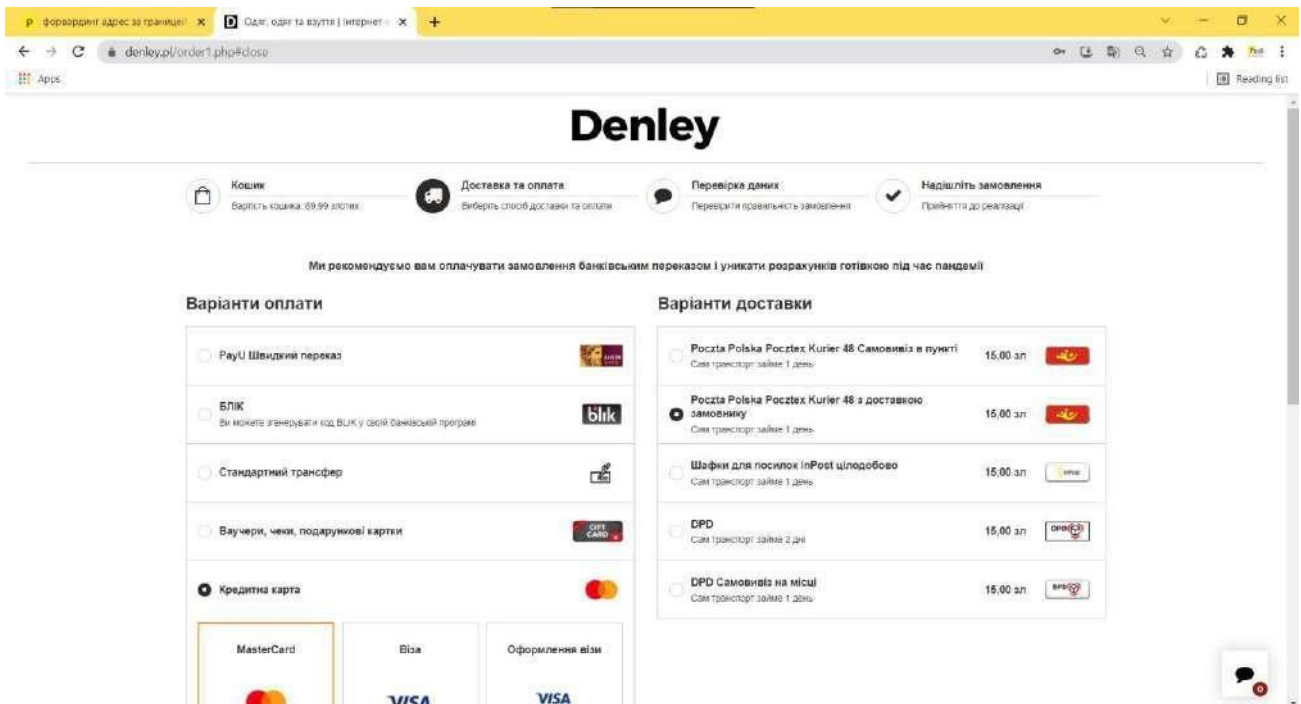


Рисунок 21 – сторінка вибору способу оплати та доставки у польському інтернет магазині

- 3.11. Обравши опцію доставки та оплати натисніть «**Продовжувати**», пам’ятайте іноді номер карти вноситься пізніше, а не на даному етапі, це нормально. Ви будете перенаправленні на сторінку перевірки внесених даних

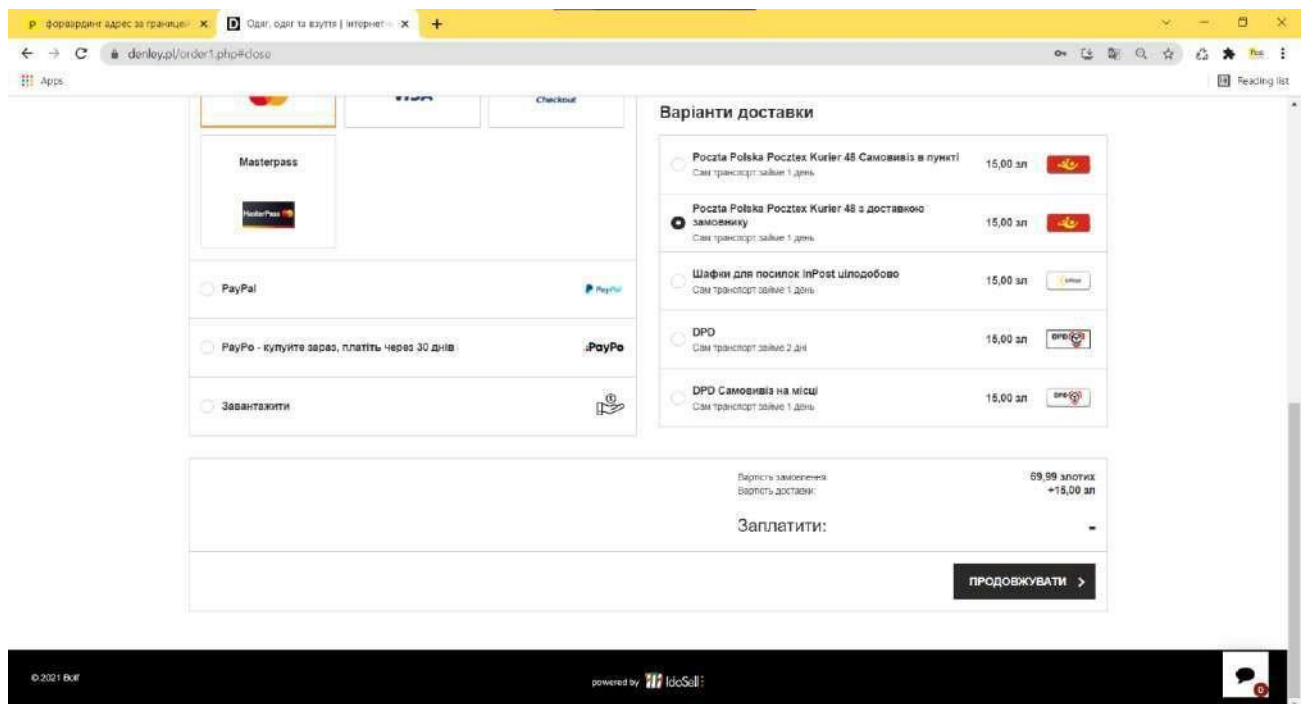


Рисунок 22 – завершення взаємодії зі сторінкою вибору способу оплати та доставки у польському інтернет магазині

- 3.12. Перевірте данні про отримувача (пам’ятайте, що якщо використовуєте функцію браузера – переклад сайту – то данні про наприклад ім’я та прізвище що раніше ви внесли латиницею, будуть відображатись кирилицею, тож щоб впевнитись в правильності даних, рекомендуємо відключити цю функцію, перевірити і знову активувати для зручності

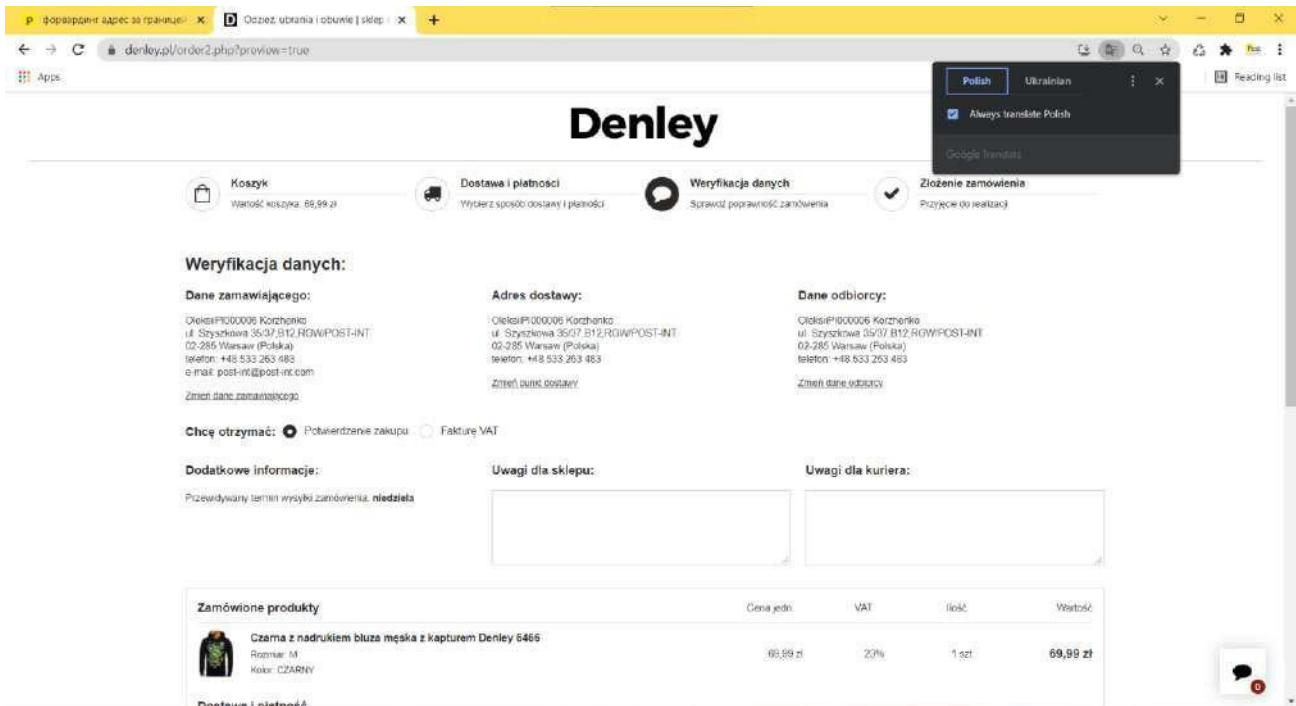


Рисунок 23 - сторінка перевірки внесених даних

3.13. Якщо все вірно натискаємо «Замовляю з зобов'язанням оплатити»

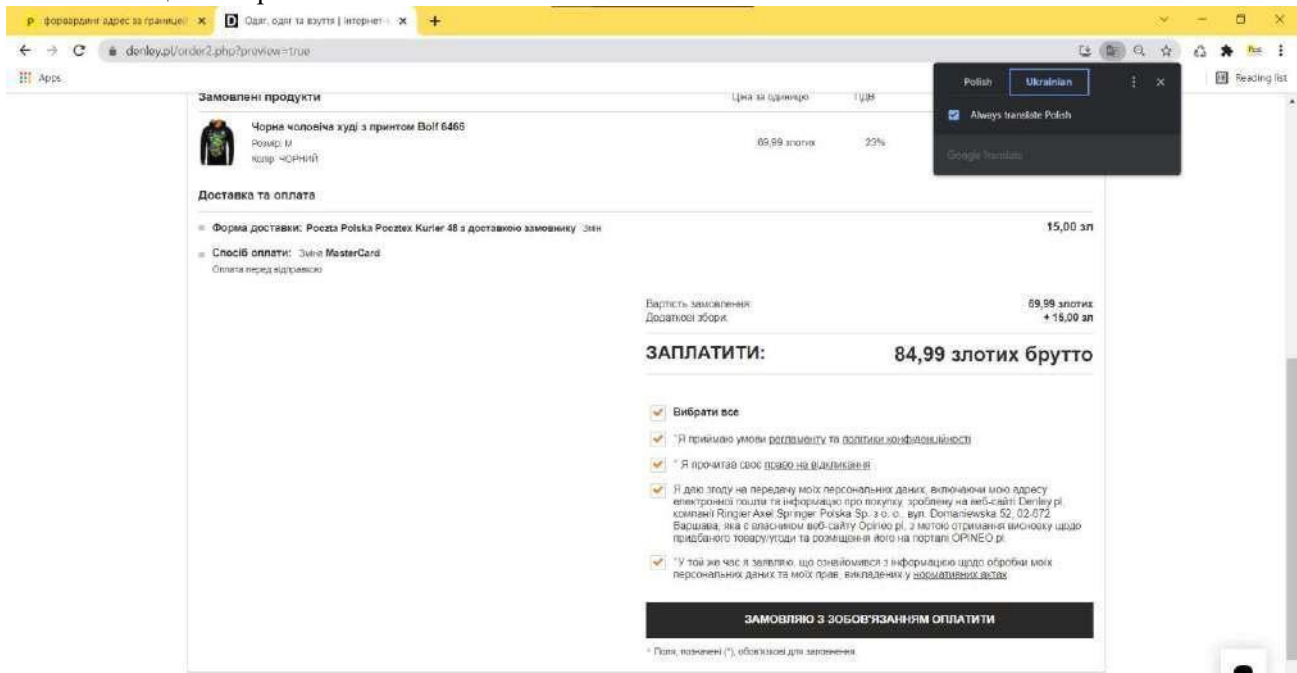


Рисунок 24 – завершення взаємодії зі сторінкою перевірки внесених даних

3.14. Підтверджуємо перехід до оплати натискаючи кнопку «сплатить 84.99 злотих»

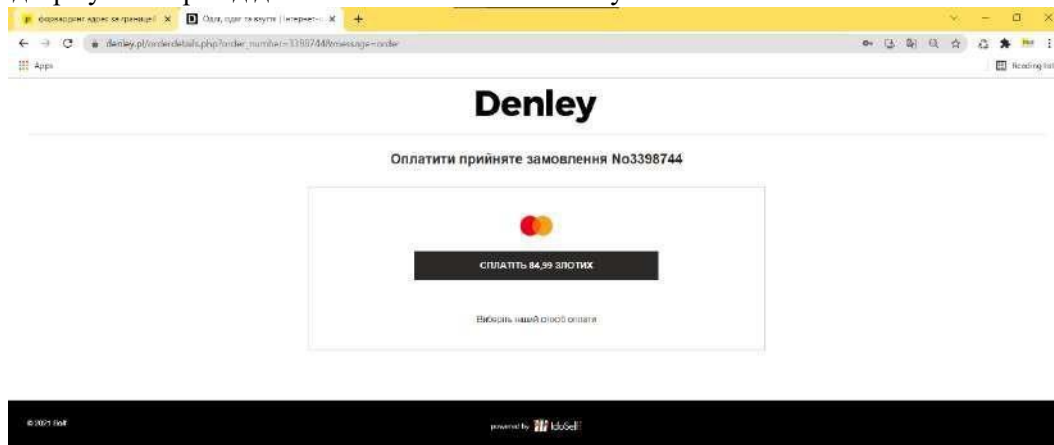


Рисунок 25 – вікно підтвердження переходу до оплати

3.15. У вікні сервісу прийому платежів (платіжний сервіс), вводимо у поле «numer karty» номер Вашої платіжної карти, у «Wazna do» вносимо строк дії карти, у CW – CVV код на звороті Вашої платіжної карти.та підтверджуємо оплату натискаючи на зелену кнопку «Zapłać 84,99zł»

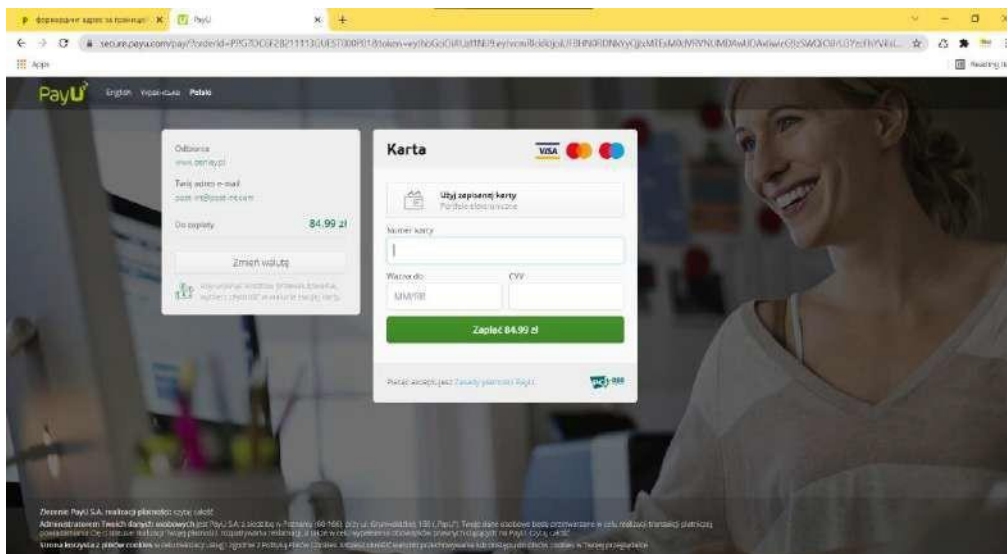


Рисунок 26 – сторінка платіжного сервісу - вікно вводу даних Вашої платіжної картки

3.16. Після цього вам прийде повідомлення про зняття вказаної суми кошті (в еквіваленті до валюти картки якою ви оплачуєте замовлення)

4. Реєстрація покупки міжнародних відправлень у особистому кабінеті «ПОКУПАЙ»

4.1.1. ВАЖЛИВО ВЗЯТИ ДО ВІДОМА

Після покупки на будь-якому сайті, ви одразу (на протязі 30 хв максимум) після оплати отримаєте електронний лист з підтвердженням та номером замовлення, для покупок у Польщі ця інформація нестиме для Вас суцього інформаційний характер, для повноцінного оформлення доставки в Україну з Польщі Вам буде необхідний номер служби кур'єрської доставки по Польщі (котру ви обрали у пункті 3.11) цей номер надходить лише через 24 або 48 годин окремим листом від служби доставки, а не магазину де придбано товар, це розглянуто детально у пункті 5. даної інструкції.

4.2. Створити «нове відправлення» (жовтогарячий прямокутник) у особистому кабінеті Post International

Повертаємось в особистий кабінет Post International щоб створити «нове відправлення»

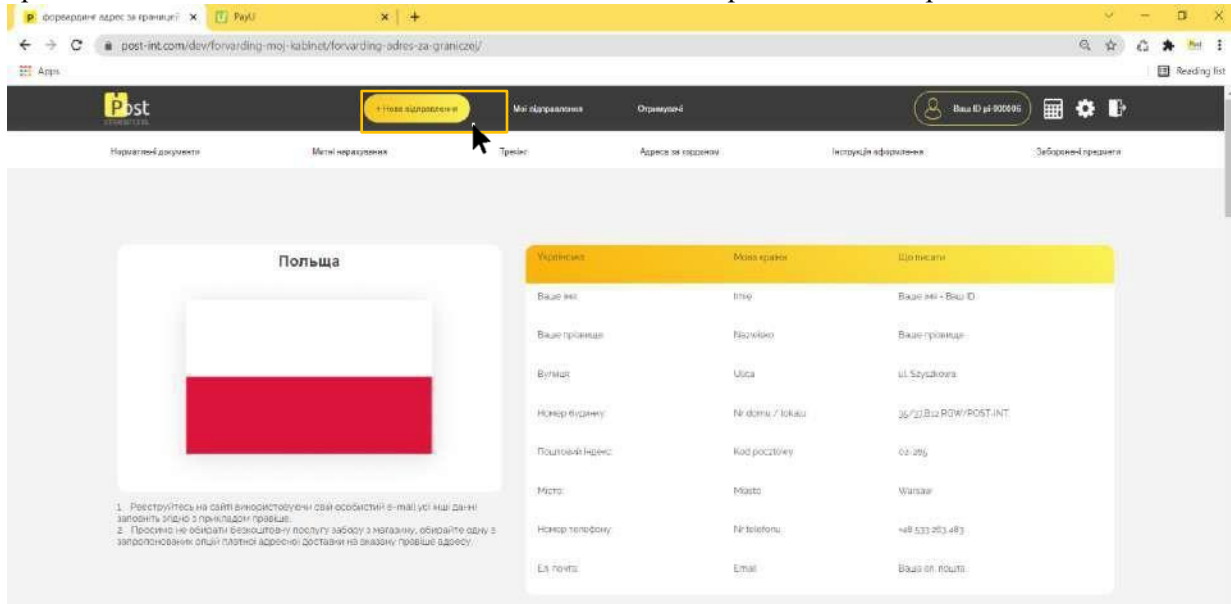


Рисунок 27 – Повертаємось в особистий кабінет Post International щоб створити «нове відправлення»

4.3. Першочергово поле «номер ТТН (Товаро Транспортна Накладна) в країні відправлення залишаємо порожнім, адже згідно пункту 4.14.1. він надійде на Вашу електронну адресу пізніше (хочу буває і одразу, залежить від магазину)

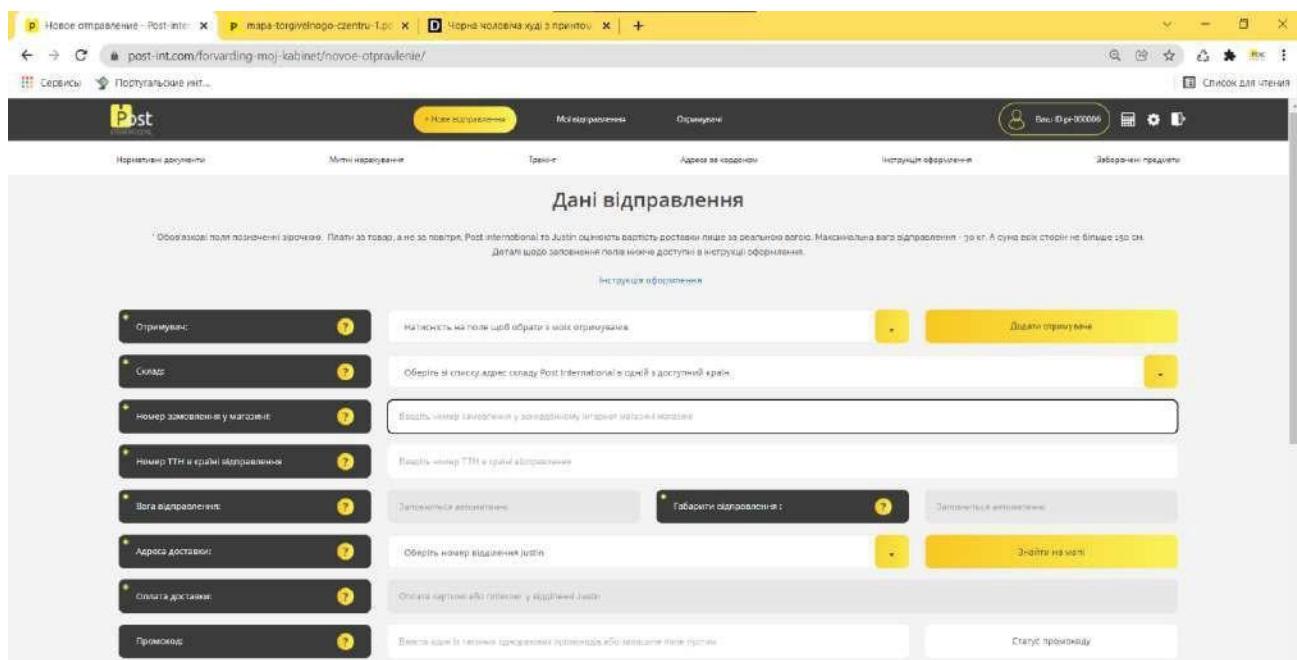


Рисунок 28 – Сторінка особистого кабінету «Покупай» - «+ Нове відправлення»

4.4. Починаємо заповнювати поля даними отримувача посилки в Україні

4.4.1. Поле «Отримувач», необхідно натиснути «додати отримувача» якщо поле пусте або введене в ньому Вас не влаштувало, (жовтогогарячий прямокутник) на рисунку 29

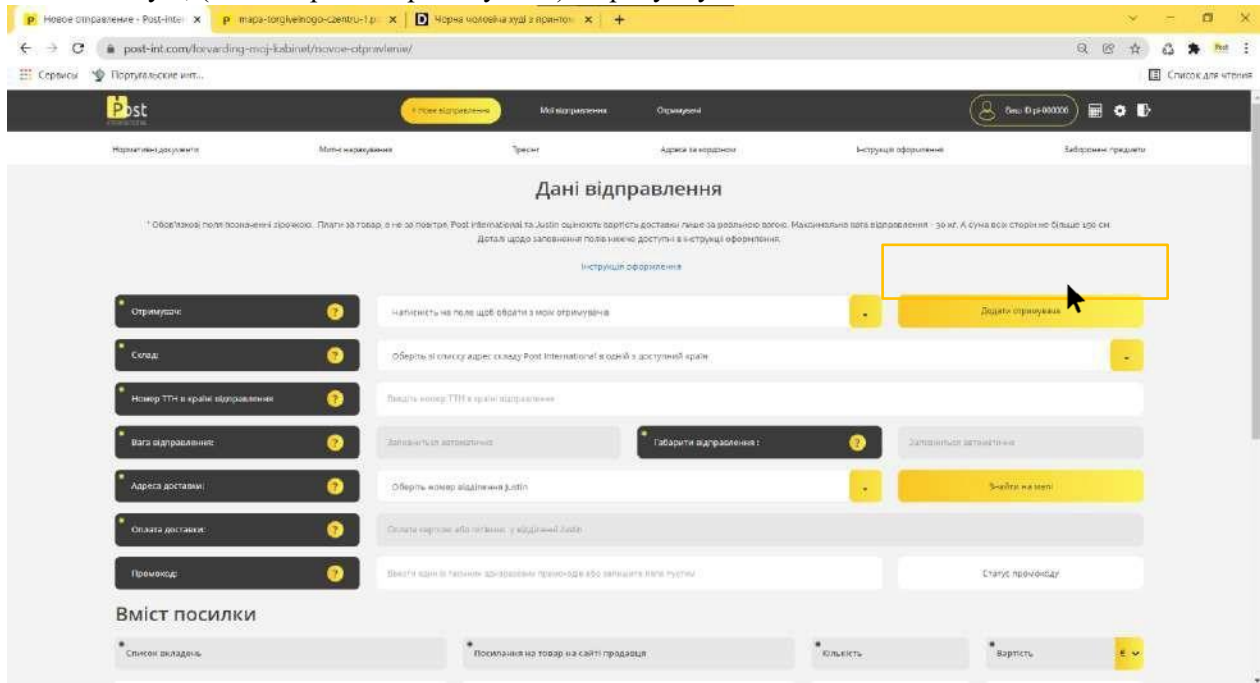


Рисунок 29 - додати отримувача

4.5. Заповніть поля реальними даними отримувача

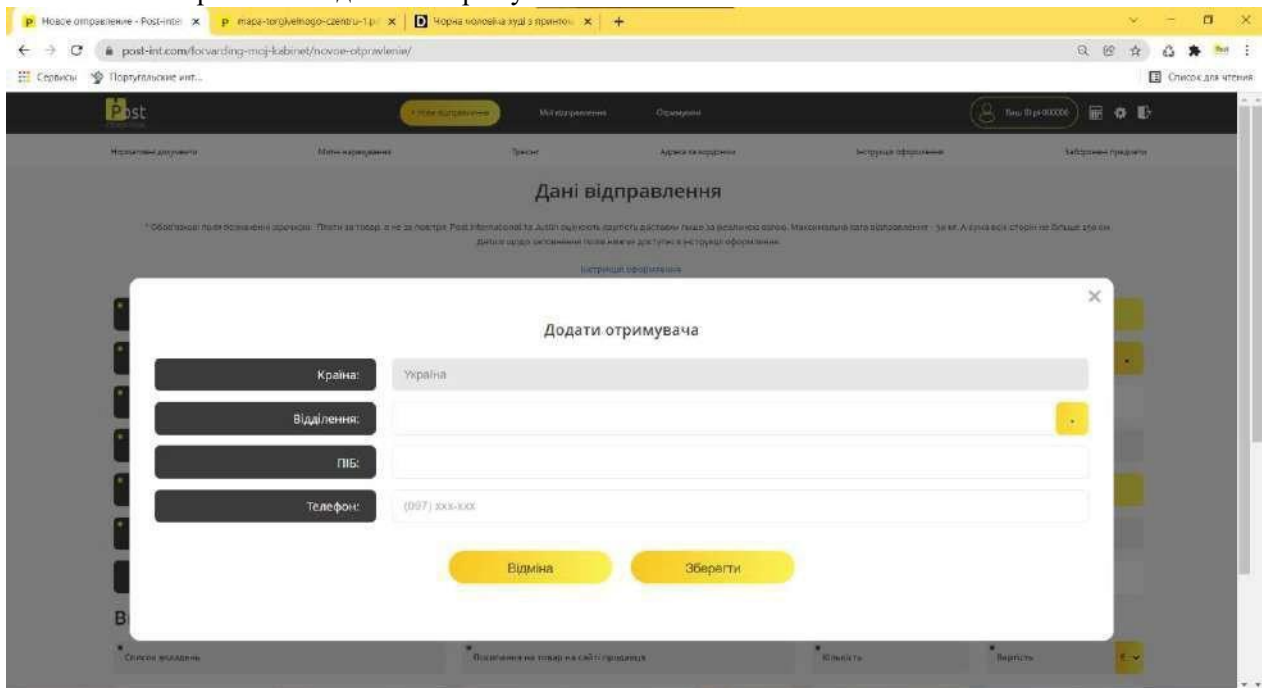


Рисунок 30 – заповнення даних про отримувача в Україні

ПОРАДА: Якщо не знаєте яке відділення Укрпошти знаходиться у зручному для Вас роташуванні закрийте дане меню та оберіть опцію знайти на карті (вона активна завжди) та знайдіть найзручніше для Вас відділення, запам'ятайте номер та в внесіть у відповідному вікні додання отримувача, або у полі «адреса доставки».

Якщо обраного вами відділення не виявиться у списку, оберіть інше.

Відділення

**Де б ви не були,
Укрпошта вже там**

Поблизу Львова чи на околиці Дніпра —
Доставимо туди, куди необхідно.



На цій сторінці можна знайти відділення (пункти надання фінансових послуг) за індексом або за населеним пунктом. Для цього заповніть назву населеного пункту українською мовою без використання цифр (щонайменше 2 літери). Або індекс, який складатиметься лише з цифр (5 знаків). За необхідністю застосуйте фільтри, щоб звузити пошук.

Введіть населений пункт або індекс

Показати фільтри



Рисунок 31 – карта відділень Укрпошти

4.6. Заповнивши поля на карті пошуку відділень Укрпошти, оберіть зручне Вам відділення, запам'ятайте його номер та внесіть у «додати отримувача», ПІБ та телефон, натисніть «зберегти»

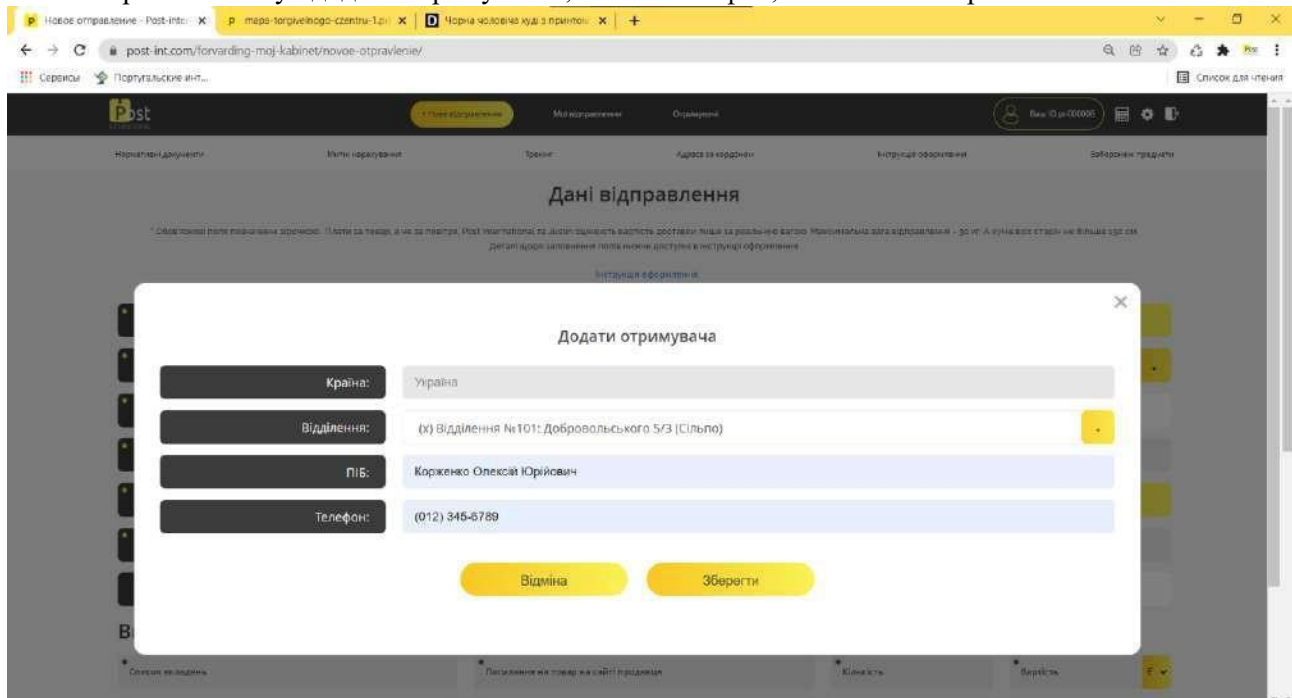


Рисунок 32 – заповнені поля у меню «додати отримувача»

4.7. Поле «Склад» – вкажіть країну де придбали товар і звідки його необхідно доставити в Україну.

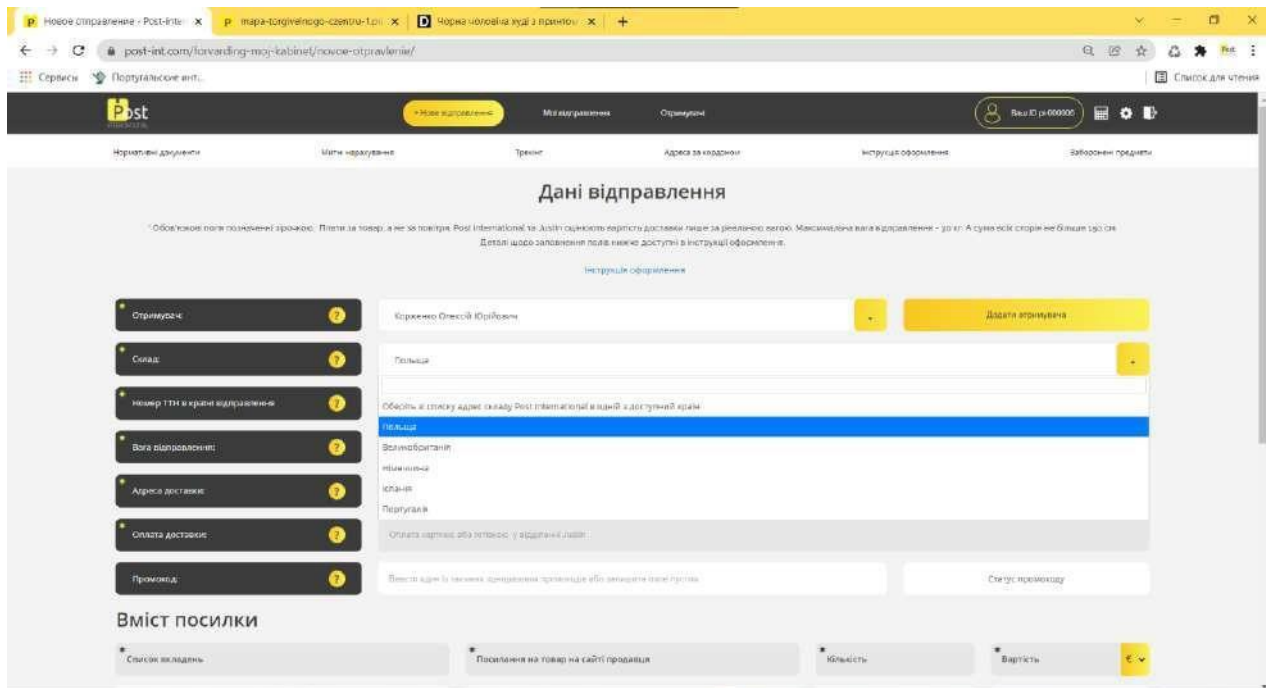


Рисунок 33 – заповнення поля «Склад»

4.8. Номер ТТН в країні відправлення – цей номер надійде Вам пізніше, залиште поле порожнім і продовжуйте до наступного. (деталі у пункті 4.1.1.)

4.9. Вага відправлення, габарити відправлення – заповнюються автоматично, Ви з ними не взаємодієте.

4.10. Адреса доставки: внесіть зручне відділення Укрпошти повторно.

4.11. Оплата доставки – післяплата у відділенні Укрпошти, буде внесена автоматично після зважування відправлення.

4.12. Промокод, їх ми будемо надсилати на свята та у знакові дати на Вашу електронну адресу, а також розміщати у вкладці новини, в честь відкриття сервісу до кінця 2021 року Вам доступний одноразовий промокод POST-INT2021 вводимо його, у полі «статус» мусить бути відображено повідомлення «активний»\

4.13. Тепер прогорнувши сторінку сайту нижче, Ви побачите поле «Вміст посилки» заповнити його необхідно польською мовою згідно опису товару на сайті де Ви його придбали.

ОБОВ'ЯЗКОВО, ДЛЯ ПОЛЬЩІ ОПИС ТОВАРУ ПОДАЄТЬСЯ НА ПОЛЬСЬКІЙ МОВІ
А ДЛЯ ІНШИХ КРАЇН НА АНГЛІЙСЬКІЙ МОВІ (можна використати будь-який онлайн перекладач)

4.13.1. Формат заповнення поля «Список вкладень» - 1.назва товару. 2.бренд. 3.модель (якщо є), 4.розмір, 5. матеріал.

4.13.2. Посилання на товар на сайті продавця - посилання саме на картку товару з сайту де було придбано.

4.13.3. кількість та вартість у валюті, що зазначена на сайті.(спочатку оберіть валюту, потім внесіть число)

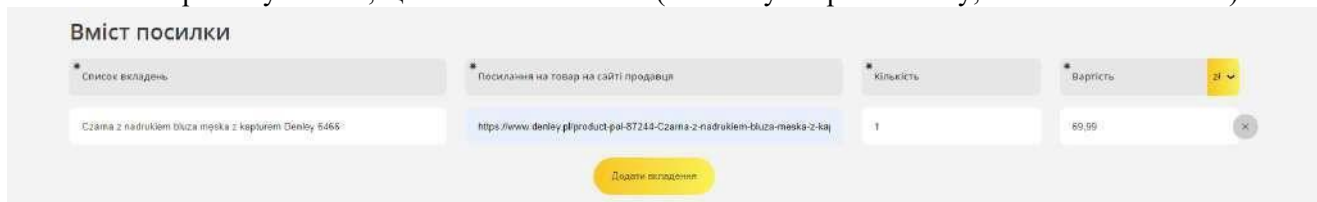


Рисунок 34 – заповнення поле «вміст посилки»

Текст «список вкладень» Czarna z nadrukiem bluza męska z kapturem Denley 6466, Model M, Materiał: 73% Bawełna, 22% Poliester, 5% Elastan -все це зазвичай можна знайти на сторінці товару.

4.14. Якщо ви придбали не одну річ а декілька, натисніть «додати вкладення» та повторіть процедуру.

4.15. Поле «Додаткові данні» необхідно заповнювати УКРАЇНСЬКОЮ якщо товар що вартує більше 100 євро у період акції тимчасово вартує менше, адже на момент доставки акційна пропозиція може закінчитись і у митного органа виникнуть питання, чому задекларована сума покупки нижча за фактичну.

4.15.1. Також, якщо ви придбали декілька товарі за акційною ціною, навіть якщо вартість по знижці перевищує 100 євро, ви заплатите менший розмір податку, з правилами нарухування митних зборів ми раніше ознайомились.

4.15.2. Заповнювати необхідно наступним принципом для кожного товару окремо «Коротка назва товару-ів, звичайна ціна на сайті X злотих, у період акційної пропозиції на момент покупки «дата» становила X злотих (або інша валюта), для наступного товару так само.

ПОРАДА: на випадок запиту підтвердження ціни у період акції робіть знімки екрану картки товару де видно ціну, а також меню оплати, це збереже Ваш час та нерви.

Коли закінчили внесення даних, натискаємо кнопку «Зберегти» - чекаємо поки виконається «Збереження»

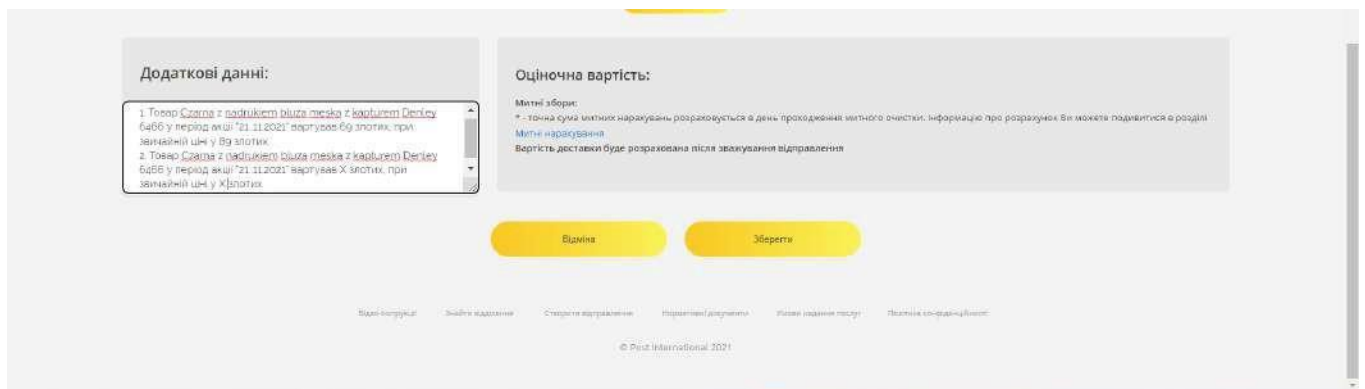


Рисунок 35 – заповнення поля «Додаткові данні»

4.16. Після того як виконається «Збереження» ви побачите сторінку підтвердження створеного відправлення

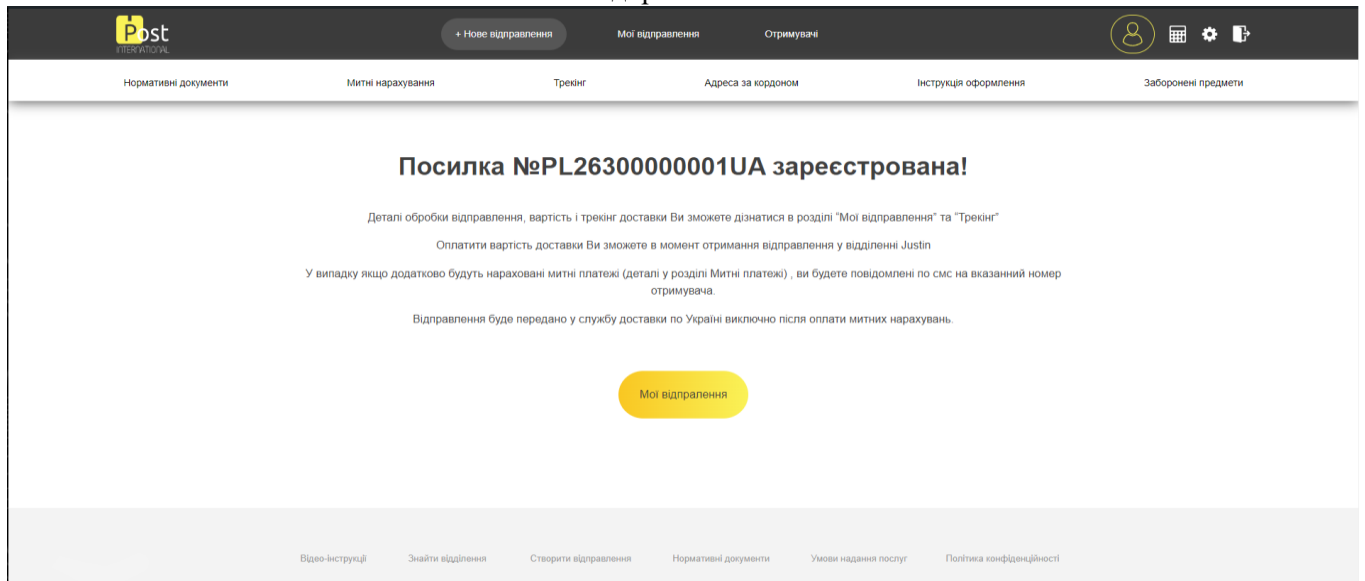


Рисунок 36 – сторінка підтвердження успішного створення нового відправлення

4.17. Посилка зареєстрована, скопіюйте номер посилки (чорний прямокутник на рисунку 36)тепер перейдемо у вкладку мої відправлення натиснувши на кнопку «Мої відправлення» (жовтогарячий прямокутник на рисунку 36) та розглянемо процес відслідковування статусу Вашого відправлення.

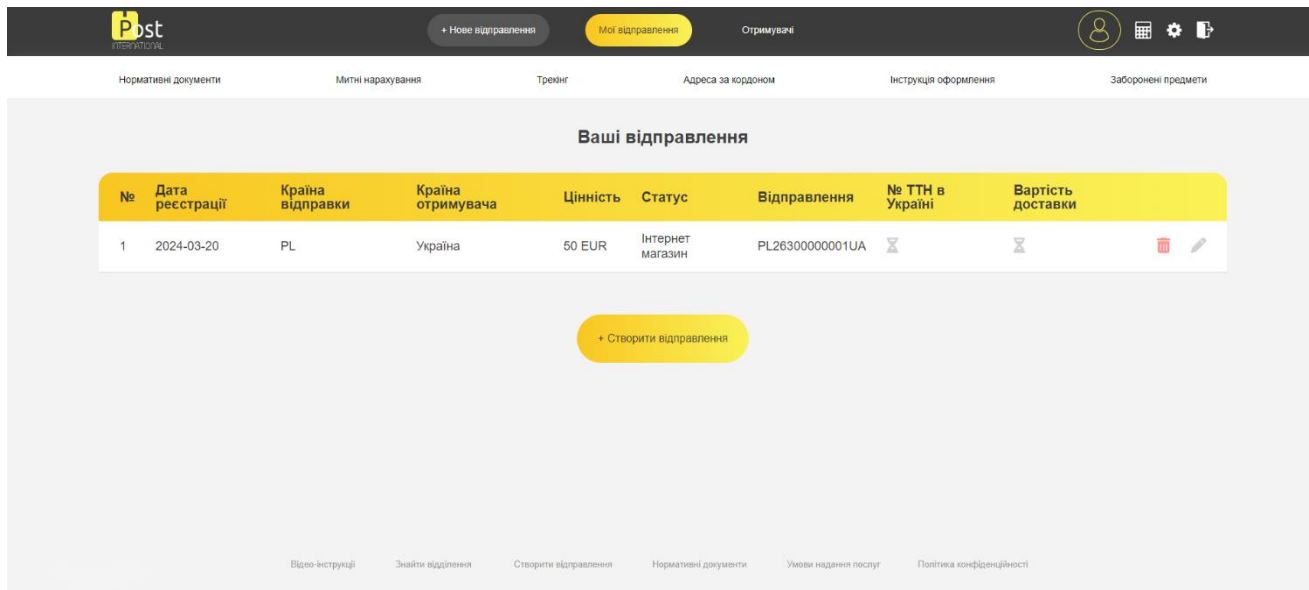
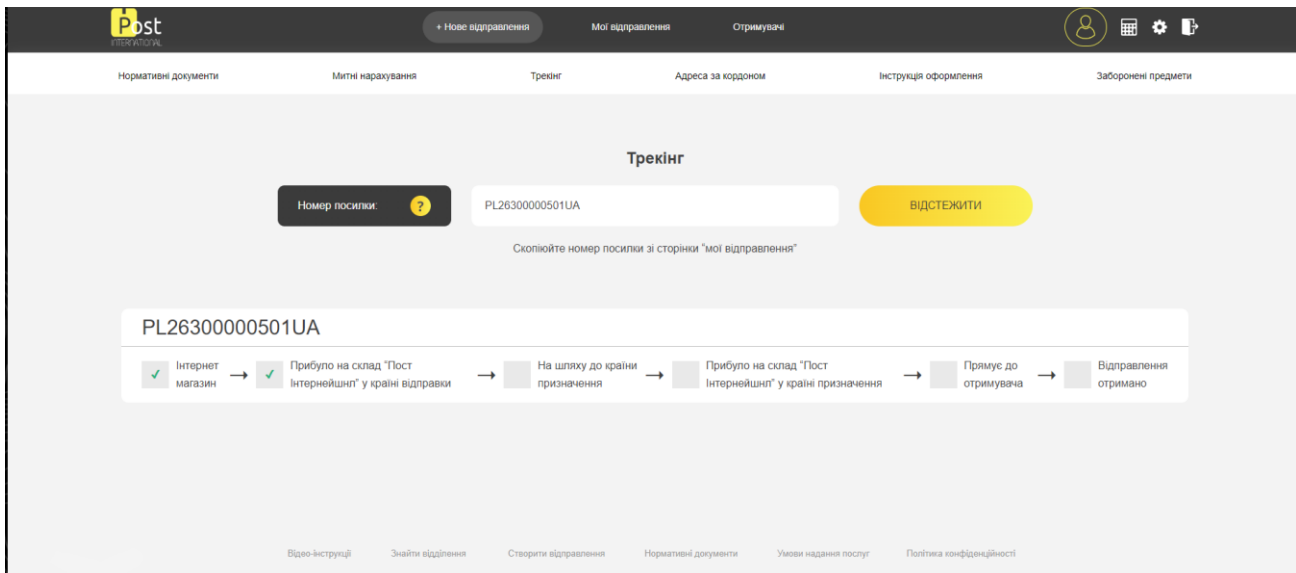


Рисунок 37 – перехід до трекінгу відправлення

4.18. На сторінці «Мої відправлення» у верхньому меню натискаємо на «Трекінг» (жовтогарячий прямокутник на рисунку 37)

4.19. Вставляємо раніше скопійований номер у поле «Трекінг», та натискаємо кнопку «ВІДСТЕЖИТИ»

Рисунок 38 – сторінка трекінгу відправлення



4.20. Як можемо бачити, посылка перебуває у інтернет магазині і скоро буде передана на доставку до адреси складу Post International.

5. Лист із номером Відправлення (приклад)

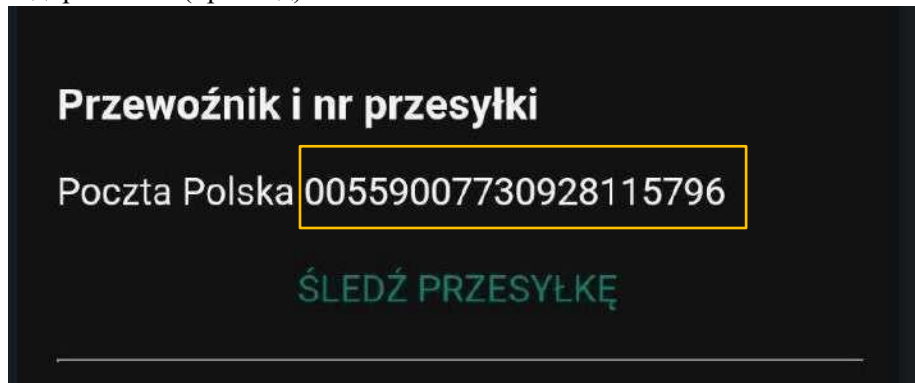


Рисунок 39 – приклад частини листа від кур'єрської служби у Польщі

- 5.1. Пізніше, через 24-48 годин після оплати замовлення у магазині, до моменту відправки Вашої покупки з магазину на склад Post International Вам надійде лист із номером відправлення у країні відправки від обраної у пункті 3.11. кур'єрської служби (жовтогогарячий прямокутник на рисунку 39) Його буде необхідно внести у вже створене відправлення на сторінці «мої відправлення» особистого кабінету «Покупай» Редагування можливе по натискання на іконку «олівець» (

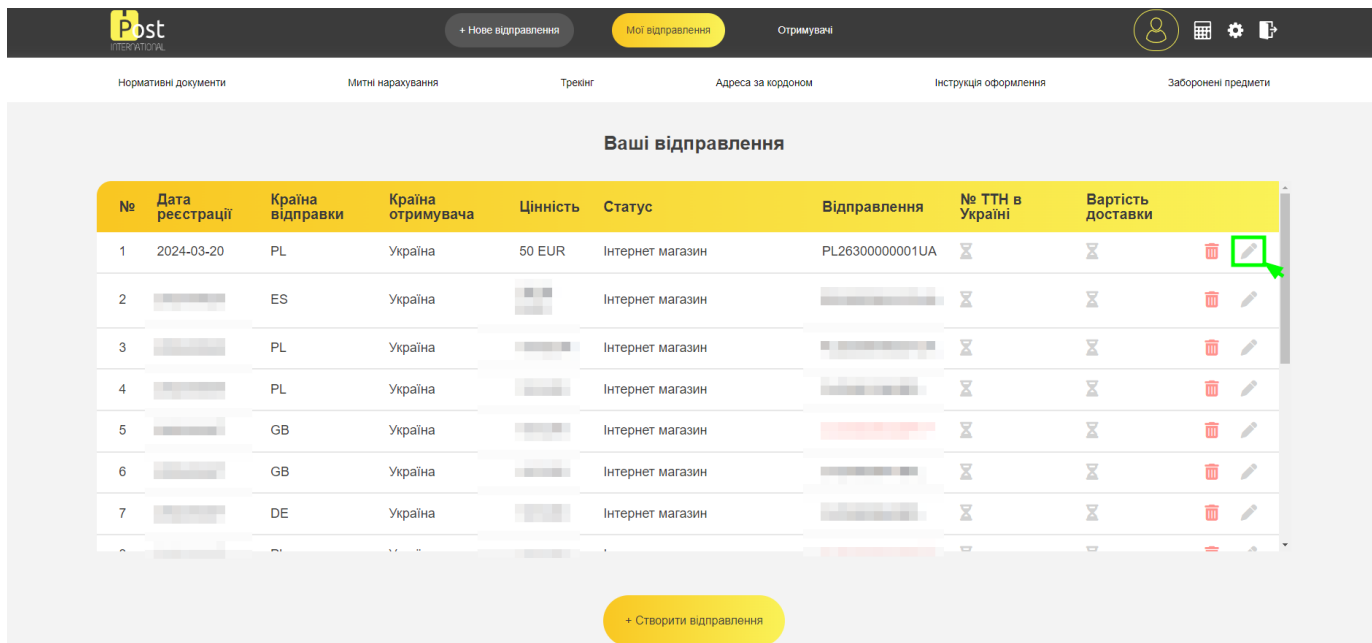


Рисунок 40 – Перехід до редагування активного відправлення на сторінці «Мої відправлення»

- 5.2. Після додання номеру у поле що описано у пункті 4.8. , знову збережіть дане відправлення і час від часу слідкуйте за його трекінг статусом.
6. По прибутті на склад Post International у країні відправки (наприклад у Польщі) Ви отримаєте наступне смс повідомлення, що свідчитиме про це від «BRAND» - тобто Post International, а статус трекінгу на сайті оновиться на «прибуло на склад Post International у країні відправки», а в момент відбуття в Україну на «на шляху до країни призначення»



Рисунок 41 – приклад смс від Post International про прибуття посилки на склад у Польщі

7. По прибутті на склад Post International у країні доставки уже в Україні, тобто на етапі трекінгу «прибуло на склад «Пост Інтернейшл» у країні призначення Вам може надійти,

SMS про необхідність сплати митних зборів, приклад доступний у «інструкції оплати митних нарахувань» що ми раніше розглянули у пункті інструкції 2.3. Митні платежі (місце знаходження переходу до інструкції показано на рисунок 8)

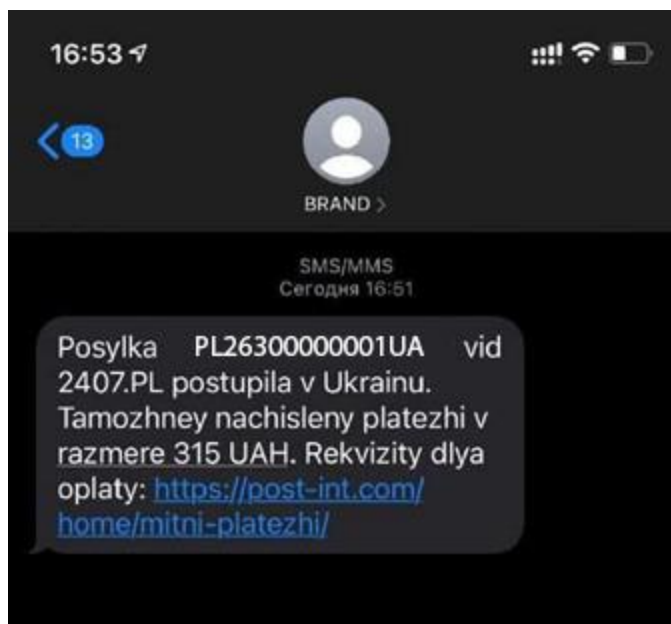


Рисунок 42.Приклад SMS про необхідність сплати митних зборів

8. На етапі прямує до отримувача ви зможете додати № ТТН із меню мої відправлення до мобільного застосунку поштового оператора або відслідкувати на сайті, до цього воно активне тільки у особистому кабінеті Post International.

9. Забір посилки на відділенні
- 9.1. Коли посилка надійде до відділення кур'єрської служби ви будете повідомлені у смс або месенджер (Viber наприклад)
- 9.2. Лише після оплати доставки, оператор відділення передають Вам Вашу покупку, процедура має саме такий порядок, оплата → отримання посилки.
- 9.3. Після цього просимо Вас залишити об'єктивний відгук відсканувавши QR код, аби ми знали як впорались та могли стати кращими для Вас, дякуємо, що обрали Post International!



Будемо вдячні за Ваш відгук

З повагою та піклуючись про Ваш успіх, ТОВ «ПОСТ ІНТЕРНЕЙШЛ»

З питань звертайтеся з Пн-Пт з 09:00 до 18:00

+38 044 501-15-57

infomail@post-int.com